



soite

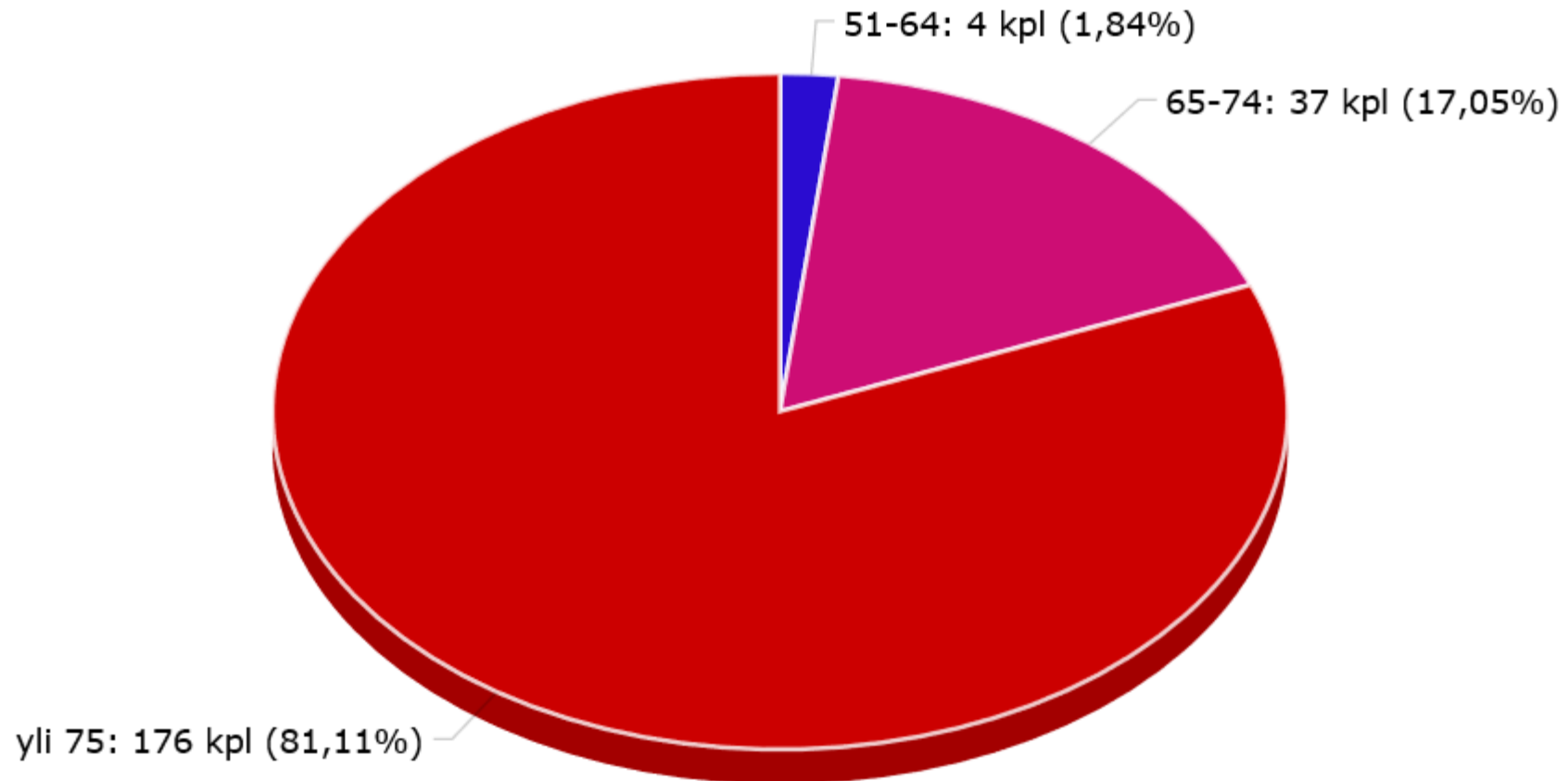
Ihminen keskiössä
Individen i centrum



Asiakaspalautteet vuonna 2019

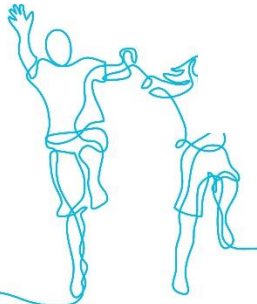
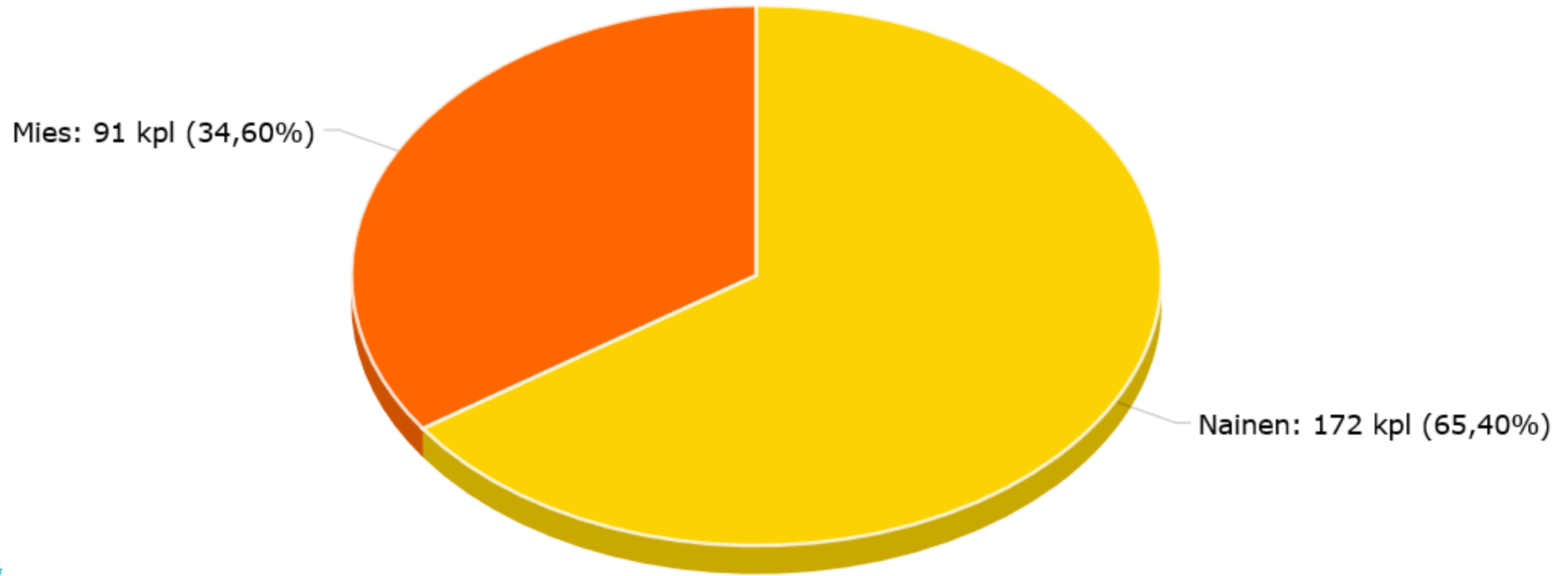
Asiakasohjaus ja avopalvelut

Asiakkaan / palautteen antajan ikä



14.01.2020

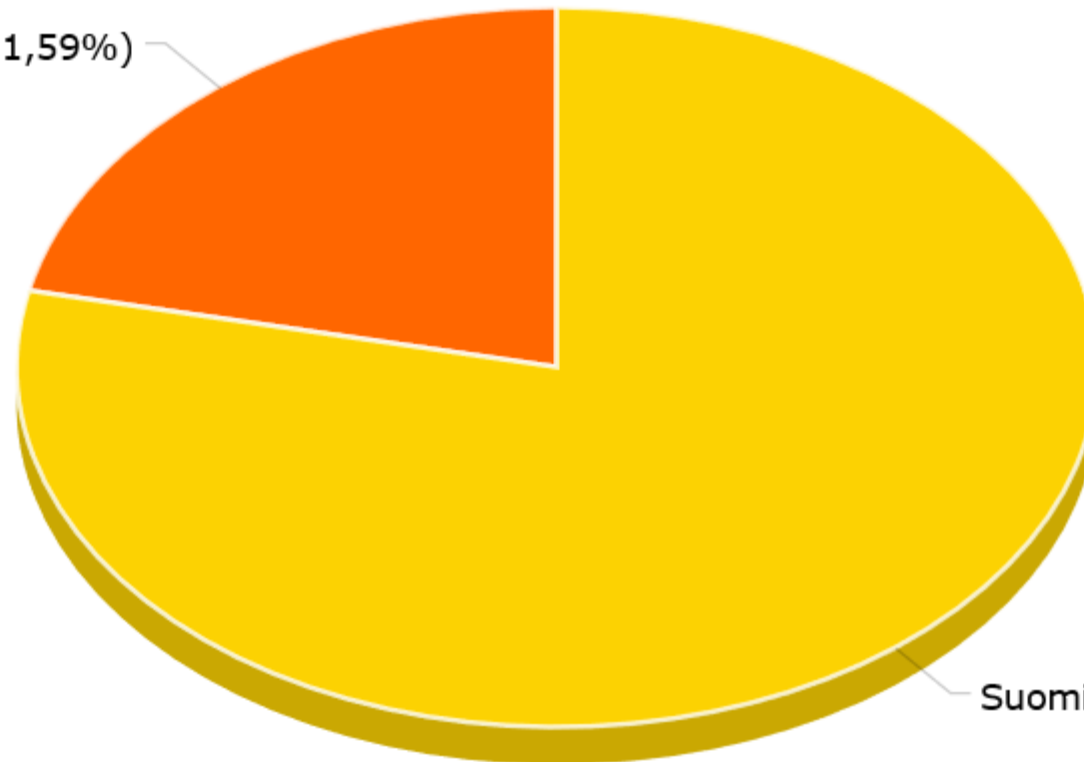
Asiakkaan / palautteen antajan sukupuoli



14.01.2020

Asiakkaan / palautteen antajan äidinkieli

Ruotsi: 57 kpl (21,59%)

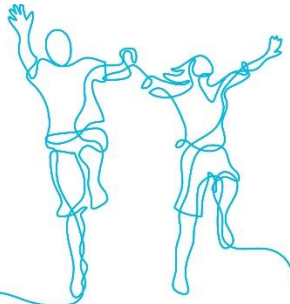
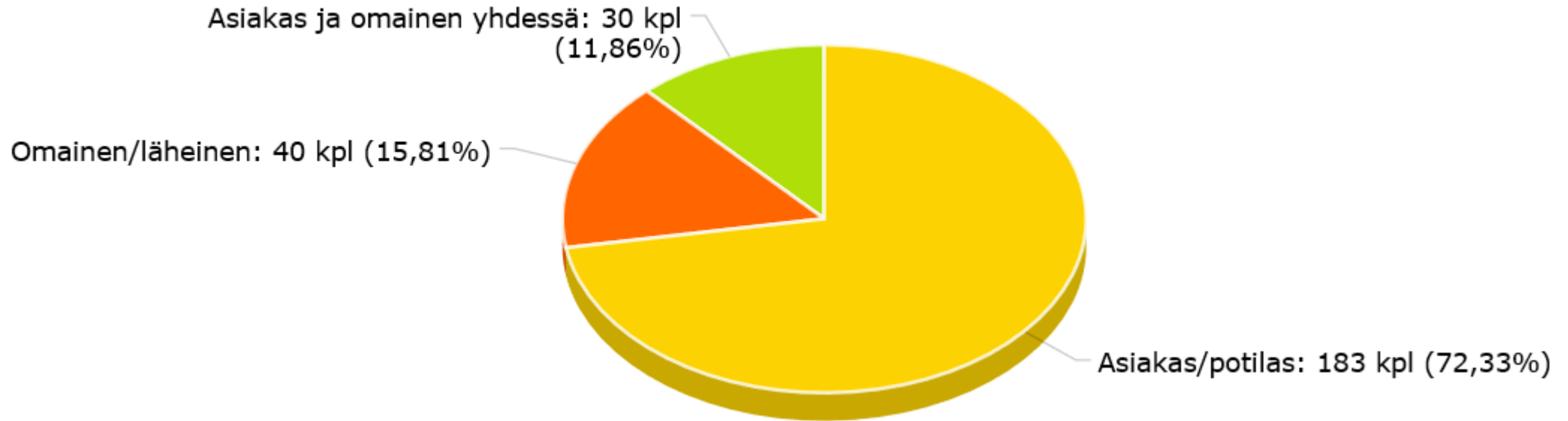


Suomi: 207 kpl (78,41%)



14.01.2020

Asiakaspalautteen antaja on



14.01.2020

Asiakaspalautteet 2019

näytä vastausten lukumäärät

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka
Palvelusta oli helppo saada tietoa	☺	☺	☹	☹	☹	4,5
Yhteyden saaminen oli joustavaa ja nopeaa	☺	☺	☹	☹	☹	4,7
Sain tarvitsemani palvelun/hoidon kun sitä tarvitsin	☺	☺	☹	☹	☹	4,8
Henkilökunta oli ystävällistä ja kiinnostunut tilanteestani	☺	☺	☹	☹	☹	4,9
Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani	☺	☺	☹	☹	☹	4,8
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti	☺	☺	☹	☹	☹	4,8
Koin saamani palvelun hyödylliseksi	☺	☺	☹	☹	☹	4,8
Yksityisyyttäni kunnioitettiin	☺	☺	☹	☹	☹	4,9
Palvelu oli niin hyvää, että voin suositella sitä	☺	☺	☹	☹	☹	4,9
Sain palvelun/hoidon omalla äidinkielelläni	☺	☺	☹	☹	☹	4,9
Yhteensä	☺					4,8



14.01.2020