

## Ikääntyneiden asiakasraati

Aika ja paikka	8.2.2018 klo 14.00-16.00, Kokkolan kaupungintalo
Läsnä	Anttila Maija Hassel Maire Holma Mauri Korpijärvi Annikki Luukkala Linnea Luoma Marjatta Maunumäki Elsa Määttä Raija Ojanperä Ville Syrjälä Väinö
Poissa:	Holmlund Ulla-May Neuvonen Pentti Puranen Ilkka Huusko Riitta
Asiantuntijana	Heidi Luomala, projektipäällikkö eKeski-Pohjanmaa

### 1. eKeski-Pohjanmaa hankkeen esittely

Heidi Luomala eKeski-Pohjanmaa –hankkeesta esitteli hanketta ja syksyllä tehdyn kansalaiskyselyn tuotoksia. Kyselyn tulokset löytyvät <http://www.ekeski-pohjanmaa.fi/>  
Liitteenä Heidin esitys.

#### Keskustelusta poimittua:

- hämmästytti, että yli 75-vuotiaidenkin ryhmässä oli mieluisin asiointitapa sähköiset palvelut ja jopa etäasiointi → oliko vastanneissa yllätyksellisesti ”sometaitoiset” ikääntyneet. Kaikilla oli kuitenkin lähipiirissä ikääntyneitä, jotka eivät esim. nettiä käyttäneet lainkaan.
- nähtävissä ilmiö, että kun palveluja keskitetään ja ne etäännyvät käyttäjistä, tilalle tulee etäpalvelut → tämä hyvä, mutta ”vanha malli oli parempi”. Kuitenkin huomattava, että vaihtoehtoisia tapoja palvelujen järjestämiseen on löydettävä, mikäli palvelut ylipäätään halutaan säilyttää.
- tämän ajan ”perusvika” on, että muutosvauhti on niin kova, ettei yhtä asiaa ehditä hoitaa kerralla kuntoon, kun jo taas muutetaan
- kuntalaisten tarpeet vaihtelevat alueittain ja kunnittain, esimerkkinä lupa-asiat
- ”nettivuoro vaikutus” ei voi olla ainoa tapa sosiaaliseen kanssakäymiseen, mutta yksi lisämahdollisuus
- Olisi mielenkiintoista, jos kysely voitaisiin uusia esim. vuoden kuluttua – Mikä on muuttanut!

- Esitettiin, että ikääntyneille tulisi järjestää ”matalan kynnyksen” opastusta somen käyttöön. Vastaus: on lähdössä liikkeelle ”Soiten seniorit somessa” –työnimellä kulkeva yhteistyöhanke, jossa tavoitteena on tehdä tutuksi perustaidot netin käytössä. Mukaan on haastettu myös Eläkeliiton Keski-Pohjanmaan piiri, kirjastot, Silta-klubi, eKeski-Pohjanmaa-hanke, Voimaa vanhuuteen-toimijat jne. ”Virallinen” aloituskokous on 19.2.18.
- Todettiin, että vastaava toimintaa on jo Siltaklubilla Kokkolassa sekä kansalaisopistolla. Mieluusti haastetaan mukaan toimintaan myös nuoria, joilla huono tietämys yhteiskunnan tarjoamista palveluista.

### **Käytännön kokemuksia / haasteita**

- raatilaisilla oli myönteisiä kokemuksia esim. Nordlabin sähköisistä palveluista
- hankaluutta ja toimimattomuutta oli lääkärin vastaanottopalvelujen sähköisissä palveluissa → hitaasti kehitty
- monia terveyteen liittyviä asioita ei voida hoitaa sähköisesti tai etänä
- Omakannassa väärää kirjauksia (esim. jonkin muun henkilön)!
- Kirjauksissa ei näy, jos on käynyt esim. toisessa sairaanhoitopiirissä hoidoissa
- lääkärikunnan vaihtuvuus haittaa potilaan kokonaisvaltaista hoitoa

## **2. Ikääntyneiden palvelut Kokkolassa/Lestijokilaaksossa/Perhonjokilaaksossa**

Toimintayksiköiden yhteystiedot löytyvät nykyisin vain netistä ja kaikilla ikääntyneillä ei ole mahdollista etsiä tietoa sitä kautta. Tämän esitteen tekeminen perustui toiveeseen saada keskeiset yhteystiedot myös paperisina.

Raatalaisia pyydetään arvioimaan esitteen luettavuutta ja huomauttamaan mahdollisista virheistä Liisalle esim. sähköpostitse tai puhelimitse.

## **3. Seuraava kokous**

**4.4.18 klo 14-16 Keskussairaala, hallinnon kokoushuone.  
Aiheena ”Ikääntynyt päivystyksessä”.**

Kirjasi Liisa