



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja  
terveyspalvelukuntayhtymä

## LAPSI- JA PERHEPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

### MUISTIO 4/2018

- Aika:** To 11.10.2018 klo 17.30–19.45
- Paikka:** Yritystalo Evald, kokoushuone Reimari, Kokkola
- Läsnä:** Katriina Piippo  
Asiantuntijana Anne Saarela, Keski-Pohjanmaan LAPE-muutosagentti  
Asiantuntijana Minna Lönnbäck, palvelualuejohtaja/perhetukipalvelut ja lasten-  
suojelu  
Lasten ja perheiden palvelujen asiakasraadin vetäjä Tuija Tuorila
- Poissa:** Jenna Alaspää  
Outi Haasala  
Susanna Hakala  
Anne Jussila  
Mika Kivimaa  
Monica Kolppanen  
Sanna Salmela

### Kokouksessa käsitellyt asiat

- 1. Tervetuloa ja esittäytyminen**
  - Tuija Tuorila toivotti osallistujat tervetulleiksi. Esittäytyttiin.
- 2. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman perusteisiin tutustuminen**
  - Anne Saarela kertoi, että Keski-Pohjanmaan LAPE esittää maakuntavalmisteluun, että nimettäisiin maakunnallinen LAPE –yhteistyöryhmä, jossa olisi Soiten ja alueen kuntien edustus. Sen tehtävänä olisi tarkastella maakunnan lasten ja perheiden palveluja.
  - Lastensuojelulakiin perustuva lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma tulee laatia. Se päivitetään ensi vuoden aikana. Mukaan työhön mm. poliittiset päätöksentekijät, johtavat viranhaltijat, lapset ja nuoret).
  - LTH (lasten hyvinvointi- ja terveystutkimus) on Terveysten ja Hyvinvoinnin laitoksella työn alla. Saadun tiedon mukaan tuloksista nousee huolestuttavana asiana vanhempien vastauksissa esiintuoma lapsiinsa kohdistama fyysinen ja henkinen väkivalta. Keski-Pohjanmaan luvut ovat 10 % maan keskiarvoa korkeammat. Vanhemmilla on Keski-Pohjanmaalla tiukat vaatimukset. He haluavat tehdä ja toimia hyvin. 65 % vanhemmista vastannut, että parisuhde tarvitsisi tukea.
  - Kärkiteemoja voisi nostaa 1-2 vuoden kaarella tavoitteeksi hyvinvointisuunnitelmaan (tavoitteet, indikaattorit, toimenpiteet, mittarit) sekä lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan.

### 3. **LAPE- kärkihankkeen tilanne: juurruttaminen, muutostyön jatko, koordinaatiokeskus**

- Anne Saarela kertoi, että Keski-Pohjanmaan LAPE-hankkeen valtionrahoitus päättyy ensi vuoden vaihteessa. Soiten toimintoihin on viety LAPE-hankkeessa kehitettyjä sisältöjä. LAPE on mm. tehnyt esityksen lapsiperheiden peruspalvelujen vahvistamisesta.
- Todettiin, että Soitella on hyviä suunnitelmia, mutta alueen vanhemmat eivät tiedä suunnitelmista paljoakaan.
- LAPEn aloitteesta suunnitteilla perheneuvo (nimi vielä sopimatta) Soiteen. Sinne voisi ottaa yhteyttä sähköisesti ja saada matalalla kynnyksellä tukea ja neuvoja. Se olisi tarkoitettu sekä työntekijöille että vanhemmille.
- Muutosagentti jatkaa ensi vuoden työtään ja LAPE-hankkeen sisältöjen juurruttamista. Pohjoiselle yhteistyöalueelle (OYS:n erva-alue) tulee ensi vuodeksi kuntaagentti sivistystoimen tueksi. Hän tulee tekemään yhteistyötä myös LAPE-muutosagenttien ja sivistystoimen kanssa.
- Kahdessa vuodessa on LAPE-kehittämisyhteistyöllä saatu paljon hyvää aikaan. Todettiin yhdessä, että Keski-Pohjanmaalla kehitetään lapsiperheiden palveluja sitoutuneesti ja yhdessä. Nyt nähdään yhteinen lapsi. Yhteistyö on nykyään yhdessä tekemistä!

### 4. **Ajankohtaista Soiten perhetukipalveluista ja lastensuojelusta**

- Minna Lönnbäck kertoi, että perhetukipalvelujen ja lastensuojelun kehittämispäivässä oli ollut asiakasraadista ja nuorten foorumista edustajia mukana. Miten saataisiin vielä enemmän asiakkaita mukaan kehittämiseen ja suunnitteluun? Lönnbäck totesi, että kehittämispäivässä on jatkossa aina mukana asiakkaita. Koko perheiden palvelujen toimialueelle otetaan tämä käytäntö.
- Nykyään perhetukipalveluissa sama työntekijä jatkaa asiakkaan kanssa, vaikka perhe siirtyisi perhetukipalvelujen toisesta palvelusta toiseen. Asiakkaiden näkökulmaa näistä asioista tarvitaan.
- Lönnbäck aikoi toimittaa asiakasradin jäsenille perhetukipalvelun ja lastensuojelun prosessikaavion kommentteille.
- Perheissä toivotaan, että työntekijät tulevat perheiden kotiin nykyistä enemmän ja uudessa asiakkuudessa kartoitetaan riittävästi perheen tilannetta.
- Perhetyöstä valmistunut opinnäytetyö, johon on haastateltu asiakkaita. Suurin osa haastattelussa esille nousseista tilanteista liittyi lasten eri ikävaiheisiin.
- Parhaillaan on perheiden palveluissa tekeillä toinen lava (=lapsivaikutusten arviointi)
- Anne Saarela tiedotti, että 9.11 on LAPE -yhteiskehittämisen päivä, jossa on monitoimijaisuus kantavana teemana. Anne pyysi paneelikeskusteluun osallistujaa raadista. Laitetaan WhatsApp –ryhmään viestiä asiasta.
- Käytiin keskustelua, että Soiten sivuilta pitäisi löytyä lapsiperheiden vanhemmille tietoa, missä esim. kokoontuu vanhemmille keskustelu/tukiryhmiä, joihin voi tulla matalalla kynnyksellä. Toiset vanhemmat voisivat ottaa vastuuta puheenvuoroista.
- Voisiko Soite/Lapsi- ja perhepalvelut olla järjestämässä vanhemmille vanhemmuuden tueksi luento/keskusteluiltoja muutaman kerran vuodessa ajankohtaisista ja vanhemmille tärkeistä aiheista? Soite voisi haluttaessa järjestää paikalle asiantuntijan vanhempia kiinnostavista tai ajankohtaisista aiheista. Raati toimisi nyky muodossaan, mutta voisiko se lisäksi kutsua vanhempia koolle eri puolilla Kokkolaa esimerkiksi keväällä kahtena iltana ja syksyllä kahtena? Ne voisivat olla

hyvä kanava viedä esimerkiksi lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa vanhemmille ja tiedottaa asiakasraadin toiminnasta. Lapsille ja nuorille on ollut ryhmiä, mutta ei vanhemmille. Hyvä olisi, että olisi ensivaiheen, matalamman kynnyksen ryhmiä. Ryhmistä saisi tukea ja voimaa.

- Todettiin, että on tiloja, jotka ovat osan ajasta tyhjiään. Minna Lönnbäck totesi, että perhekeskus Villan tilat ovat kyllä käytettävissä iltaisin lapsiperheiden kokoontumiseen. Esimerkiksi työntekijät voisivat tavata nuoria nuorisotiloilla. Usein esim. siivous muodostuu esteeksi. Todettiin, että hyvän ja avoimen keskustelun avulla voidaan tällaisia esteitä poistaa sopimalla asioista ja pelisäännöistä.

## **5. Lasten ja perheiden palvelujen asiakasraadin jatkotyöskentelystä sopiminen**

- Soitelle on tulossa uudet www-sivut käyttöön todennäköisesti jo ennen joulua. Ne olisi tarpeellista arvioida yhdessä asiakasraadin kanssa.
- Todettiin, että perheiden palvelujen johtoryhmästä on jatkossa aina yksi paikalla tämän raadin kokoontumisissa.
- Perheiden palvelujen johtoryhmän esityslistalle tulee vakiokohdaksi asiakasraadin terveiset -kohta. Perheiden palvelujen toimialajohtaja vahvisti asian raadille kokouksen aikana.
- Todettiin, että tästä raadista on useampi jäsen muuttanut tai oma elämäntilanne muuttunut. Tarvitaan täydennystä raatiin. Raati suosittelee, että täydennyshausta tehdään esim. lehtijuttua ja radiohaastattelua, jotta saadaan lisättyä tietoisuutta tärkeästä toiminnasta.
- Tuija Tuorila kertoi, että 24.10.2018 on raatien vetäjien suunnittelupalaveri.
- Käytiin keskustelua, miten asiakasraatien antama palaute käsitellään Soiteissa. Sovittiin, että lasten ja perheiden palvelujen raadin esitykset viedään jatkossa perheiden palvelujen johtoryhmään. Siellä sovitaan, kuka ottaa asian hoitaakseen. Raatiin on palauduttava tieto, miten esitys on edennyt. Soiteissa on määritelty malli, jonka mukaan raatien antamat palautteet käsitellään.
- Toimitetaan jatkossa raadin muistiot paikalla olleelle johtoryhmän jäsenelle ja (sihteerille hannele.hauhtonen(at)soite.fi). Raadin kokouksessa paikalla olleella johtoryhmän jäsenellä on vastuuta, että tuo raadista tärkeät asiat johtoryhmän tietoon, vaikka ei itse pääsisikään paikalle johtoryhmän kokoukseen.
- Aiemmin v. 2018 on suunniteltu raadin toimintaa syksyllä 2018. Suunnitelmista on toteutumatta seuraavat asiat:
  - Raadilla tarve käsitellä laatuun, arviointiin ja asiakasosallisuuteen liittyviä asioita (Sari Timonen, laatupäällikkö, Soite) =>
  - Asiakasraatien yhteinen tapaaminen. => Toteutuu loppuvuodesta 2018.
- ⇒ Otetaan em. toteuttamattomat asiat työn alle.
- Päätettiin jatkaa raadin WhatsApp-ryhmän käyttöä. Raatilaiset voivat käydä ryhmässä keskustelua ja raadin vetäjä voi poimia sieltä kokouksen asialistalle ajankohtaisia keskusteluttavia asioita.

## **6. Päätettiin kokous klo 19.45.**