



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja  
terveyspalvelukuntayhtymä

## **LAPSI- JA PERHEPALVELUIDEN RAATI (PP RAATI), Soite**

ma 18.6.2018 klo 17.00–19:30

Kokkolan kaupungintalo, kokoushuone Baltic

Tapaaminen 2/2018, käsittelyssä:

- lastenpäivystyksen LAVA-esittely
- esitetyt ideat whatsappissa
- perhekeskusmallin tilanne

Läsnä:

- 3/8 raatilaista paikalla
- LÄSNÄ: Outi Haasala, Katriina Piippo ja Mika Kivimaa. POISSA: Monica Kolppanen, Anne Jussila, Susanna Hakala, Sanna Salmela, Jenna Alaspää. Sanoutuneet irti asiakasraadista: Viljami Ilola (muuttanut) ja Annika Enlund-Piirto (aikapula).
- vetäjä Katja Hakola
- asiantuntijavieraina/esittelijöinä
  - vetäjä esittelee lastenpäivystyksen LAVAn
  - perhekeskusmallin esittelee Suvi Pokela ja Anne Saarela, LAPE

### **1) ALOITUS (kahvit ja tarjoilu)**

- Kuulumisia ja huomioita raadin toiminnasta

### **2) LASTENPÄIVYSTYKSEN LAPSIVAIKUTUSTEN ARVIOINNIN (LAVA) ESITTELY, Katja Hakola**

- iso ja hieno työ, tarkkaa tietoa
- miten tehdään jatkossa, Soite, maakunta

### 3) Raadin ideat/kehittämisehdotukset (ennakkoesitykset Whatsappissa):

- käsiteltiin lista läpi ja siirrettiin osa seuraavaan vaiheeseen (perhekeskus)
- **neuvolan puhelinpalvelusta keskustelua, toimiiko vai ei (ollut ei niin iso muutos Kokkolassa, mutta maakunnassa on ollut)**, tällä mentäisiin vuoden loppuun asti ja sitten katsotaan. Raati sitä mieltä ettei odotettaisi vuoden loppuun, vaan korjausliikkeitä tulisi tehdä jo aiemmin. **Jokilaaksoon tarvittaisiin oma ratkaisunsa, sillä asiakkaat eivät suostu puhumaan palvelunumeroon vaan vaativat oman neuvolatyöntekijän soittopyyntöä.** Voiko huijata helpommin kuin tutulle hoitajalle? Jos kysymystä lapsen terveydentilasta, niin oma neuvolatyöntekijä osaisi neuvoa paremmin. Hukkaako posti todistuksen? Maakunnassa asuminen perustuu tutussa ja turvassa asumiseen, ja kun tilanne muuttuu, niin tämä peruste lähtee pois (asioiminen helppoa ja helpompaa).
- **laatu, asiakasosallisuus ja arviointit tulisi käsitellä Timosen kanssa (oma raatiasia)**
- miten lapsirikas ideaa edistää/tuoda Kokkolaan
- **PP asiakasraadin tuomaa asiakasnäkökulmaa ja kehittämisideoita on hyvä kytkeä lähemmin perhepalveluiden toimintaan ja johtamiseen (PP jory). Esim. yhteinen KOHTAAMINEN perhepalveluiden (jory) kanssa (loka-marraskuu?), raatilaiset (1-2 lisähenkilö jokaisen raatilaisen mukana). Ja myös jatkossa asiakasraadista mukaan henkilöitä kehittämispäiville kuten oli perheiden tukipalveluiden/Villan kehittämispäivässä.**

### 4) PERHEKESKUSMALLIN TILANNE JA TYÖSTÖ RAADIN KANSSA

**Suvi esittelee yleisesti missä mennään perhekeskuksen osalta ja työstetään joitakin asioita.**

- mistä kyse, miten rakentuu, miten sijoittuu perhekeskukset ja niiden perheterit
- tarvitseeko jokainen perhekeskus oman asiakasraadin vai onko vain laajempi asiakasraati perhekeskuksille? miten organisoidaan asiakasedustus?

- perhekeskuksille omat koordinaattorit (soite) ja perhetorille omat "koordinaattorit" (kunnat)
- voiko perhekeskuksen työntekijät vuorollaan koordinoita tai esim. Lohtajalla on mainingissa valvoja tai voiko olla nuorisotyöntekijä tai joku joka muutenkin tietää kunnan toiminnasta perheille, lapsille ja nuorille
- **asiakasraatitoiminnan näkökulmasta, miten ja minkä verran hyödynnetään esim. kunnan asukasraateja tai vanhempainraateja (esim. Kokkola), ettei pystytetä päällekkäisiä raateja.**
- varhaiskasvatuksen ja neuvolan yhteinen menetelmä LENE eli leikki-ikäisen neurologinen arvio-menetelmä
  - on yritetty saada toimimaan tilanne siten että lappujen (tiedon) kuljetus ei olisi vanhempien varassa. Vaan pyydetäisiin vanhemmalta lupa, jotta tieto voitaisiin suoraan välittää päiväkodin ja neuvolan välillä (ettei lomakkeet jää vanhempien toimesta minnekään hattuhyllylle tai autoon tms.).
  - asiakasraati: onko hyvä että otetaan kaavake käyttöön, jossa pyydetään vanhemmalta lupa välittää tietoa neuvolasta päiväkotiin (tieto joka siirtyy) joko voi antaa luvan tai ei anna ja toimittaa itse tiedot. Joissakin päiväkodeissa kysytään lupaa luovuttaa tietoja neuvolla!
- 2,5v terveystarkastus päiväkodissa
  - ennen 2v ja 3v tarkastus, nyt yhdistetty 2,5v, ja seuraava vasta 4v (Soiten päätös, ei kansallinen)
  - mahdollistetaan että lapsi palaa päiväkodin ryhmään, jolloin vanhemmat voivat jäädä keskustelemaan terveydenhoitajan kanssa
  - ei ole vielä aloitettu pilotointia, mutta syksyllä aloitetaan
  - asiakasraati: missä on kontakti perheeseen kun välillä vuosikin on pitkä aika
  - on vakinaistettu 10kk käynnit koko maakunnassa (Soitessa)
  - vanhemmuusvalmennuksen (0,5v ja 2v lapset) koulutusta (syyskuu) on jo suunniteltu ja kiinnostuneita työntekijöitä on (esim. HaKaVe), aloittavat Pajalassa 0,5v ryhmäneuvolatoiminnalla syksyllä ja samalla mahd. 2v vanhemmuusvalmennuksen.
  - tulisi olla valmennusta jo ennen syntymää!
- APU NAPPI, Soiten sivuille nappi > paina ja kerro huolesi < sinuun otetaan yhteyttä.
  - olisiko palveluohjauksen alla tai suoraan ilmoittavat palveluohjauksesta asian kuuluvalla henkilölle (ensimmäinen ajatus)

- tulisiko olla moniammatillisessa tiimissä, jossa on laaja osaaminen ja sitä kautta osataan heti suunnata oikeaan paikkaan asia
- mistä parhaiten löydettävissä? voin omalla nimellä vai myös nimimerkillä? yhteydenotto vain omasta tilanteesta vai myös huoli toisesta? vain perhepalveluihin vai koko asiakaskunnalle?
- raati: ei nimimerkillä (törkylaari muista), neuvotaan parisuhteeseen liittyen, ei tarkoitus vastata akuuttiin tarpeeseen, mutta jos on uhkaavatilanne (ei akuutti) saisi apua
- tiedoksi: testataan perheohjauksen neuvola-apua, vanha malli josta luovuttu, että perheohjaaja jalkautuu neuvolaan puoleksi päiväksi (päivät olisi tiedossa alueen päiväkodeissa) > isokylä ja koivuhaan neuvolassa on nyt kokeilussa (sen alueen neuvolan asiakkaille).

### **Perhepalveluiden asiakasraadien esitykset:**

- neuvolan puhelinpalvelun toimivuutta tulee tarkastella uudelleen ja erityisesti Jokilaaksoon tarvitaan oma ratkaisunsa, sillä asiakkaat eivät suotu puhumaan palvelunumeroon vaan vaativat oman neuvolatyöntekijän soittopyyntöä.
- raadin kehittämideoita olisi hyvä sitoa lähemmin perhepalveluiden johtamiseen ja päätöksiin (PP jory)
- tulevat asiakasraadit/asiakasosallisuuden muodot tulisi arvioida ja tarkastella kokonaisuutena ettei muodostu liikaa erillisiä raateja esim. millaista asiakasraatitoimintaa on perhekeskuksissa.

### **Raadin toimintaa syksyille 2018**

- 27./28.8.2018 asiakasraatien yhteinen tapaaminen, käsittelyssä hyvinvointipalvelukeskus (Tarja Oikarinen-Nybacka, sosiaalijohtaja, Soite).
- 13.9.2018 PP asiakasraati, käsittelyssä Soiten yhdenvertaisuussuunnitelma (Pirjo-Liisa Hautala-Jylhä, hallintoylihoitaja, Soite)
- raadilla tarve käsitellä laatuun, arviointiin ja asiakasosallisuuteen liittyviä asioita (Sari Timonen, laatupäällikkö, Soite)
- joulukuu? asiakasraatien yhteinen tapaaminen

Muiston laati: raadin vetäjä Katja Hakola, LAPE