



Ihminen keskiössä
Individen i centrum

TÄYDENTYNEIDEN ASIAKASRAATIEN KOKOONTUMINEN/

Muistio kokoontumisesta

Aika: Ti 19.2.2019 klo 18-20.10

Paikka: Opetusravintola Kokkolinna, Kokkola

Osallistujat: Asiakasraatien jäsenet, vetäjät ja Pirjo-Liisa Hautala-Jylhä

1. Asiakasraatien vetäjät toivottivat osallistujat tervetulleiksi.

- Henkilökunta esitteli keittopäivällisen ja nautimme keittopäivällisen.

2. Käytiin esittelykierros.

Todettiin, että täydennyshaun kautta saatiin

- ikäihmisten raatiin 4 uutta
- lapsi- ja perhepalveluiden raatiin 12 uutta ja
- työikäisten raatiin 9 uutta jäsentä.

3. Soiten johtaja-ylihoitaja Pirjo-Liisa Hautala-Jylhä esitteli (liite 1):

- Soiten toiminnan organisoitumista (organisaatiokaavio)
- Sairaala 50 –juhlavuosi käynnissä
- Soiten missio, visio, arvot
- Soiten strateginen toiminta-ajatus ja vuoden 2019 toiminnalliset painopisteet
- Raatilaiset esittivät aktiivisesti kysymyksiä Hautala-Jylhälle mm. säästöistä ja palveluverkon laajuudesta. Raatilaiset toivat esille, että asiakkaan näkökulmasta tarkasteltuna on *päällekkäistä työtä ja tietoa hukkuu. Välitetään tämä tieto säästöjä pohtiviin pöytiin.*

4. Kehittämispäällikkö Iiris Jurvansuu esitteli asiakasraatitoiminnan perusteita

- Iiris Jurvansuun esityksen keskeiset asiat liitteessä (Liite 2)
- Seuraava asiakasraatien kokoontuminen 27.3.2019 klo 17.30 alkaen Kokkolassa Yritystalo Evaldissa

5. Tilaisuuden päätös

- Illan päätteeksi nautittiin kahvit, päätettiin yhteinen ilta kiitoksin ja lähdettiin kotimatalle.

Muistion kirjasi Tuija Tuorila