



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

LAPSI- JA PERHEPALVELUIDEN RAATI (PP RAATI), Soite

ti 20.2.2018 klo 17.00–19.30

Kokkolan kaupungintalo, kokoushuone Baltic

(tapaaminen 1/2018)

Läsnä:

- 5/10 raatilaista paikalla
- LÄSNÄ: Outi Haasala, Katriina Piippo, Sanna Salmela, Jenna Alaspää ja Susanna Hakala. POISSA: Mika Kivimaa, Monica Kolppanen, Anne Jussila, Annika Enlund-Piirto ja Viljami Ilola. Muuttanut pois ja irtisanoutunut raadista: Tanja Valkeapää)
- vetäjä Katja Hakola
- asiantuntijavieraina/esittelijöinä
 - o Teija Roiha, LAPE > lastenpäivystyksen Lapsivaikutusten arvioinnin työstö

1) Aloitus (kahvit ja tarjoilu)

- Kuulumisia

2) Mitä tapahtunut vuoden 2017 raadin esityksille, ovatko edenneet (arviota)

- Ei tiedetä ovatko edenneet, kehittämysyksikkö on tehnyt raportin vuoden 2017 asiakasraatien toiminnasta. Asiakasraatien kehittämistiimissä on esitetty että tulisi kehittää palaute raadeille siitä miten heidän esittämänsä asiat on käsitelty ja miten ne ovat edenneet.
- LAPEn osalta voidaan todeta että raadin esittämät asiat on otettu suoraan työntekijöiden kautta kehittämistyössä huomioon.

3) Mitä asioita/teemoja halutaan käsitellä raadissa vuonna 2018

- palvelukävely pp yksiköihin, raati voi esim. pilotoida ja sitten tehdä esitykset
- palautekysely esim. neuvoloihin, asiakkaiden kehittämisehdotukset yms.
- kouluterveydenhuolto (mitä nuoret nostaa esiin ja mitä kautta), syksy
- kartoitetaan millä alueilla PP palveluissa on syytä muodostaa asiakasraateja tai kokemusasiantuntijaryhmiä (milloin siirtyy lapselle oma vastuu palvelun käytöstä, järjestelmässä ei yli 10v.). Vanhemmat ovat kuitenkin vastuussa. esim.

perhekeskuksen mukaisesti ”asiakasraateja”, joissa käsitellä ja arvioida asioita. Voisi mahdollistaa myös vertailun perhekeskusten välillä.

- Soiten nettisivujen käsittely oma tapaaminen, maaliskuu/huhtikuu
- sote-muutoksien vaikutukset (loppukevät/syyskuu)
- perheille suunnattujen palveluiden laadun arviointi sekä asiakkaiden osallisuus palveluiden kehittämisessä (Sari Timonen, ABS, Heidi Pettersson)

4) PERHENÄKÖKULMAA lapsivaikutusten arviointiin koskien lastenpäivästyksen päätöstä

- Työstetään raadin kanssa näkemykset miten yhteispäivästyminen on toiminut ja miten lastenpäivästyminen on toiminut perheiden/vanhempien näkökulmasta. Mitä asioita on tärkeää ottaa tarkasteluun mukaan ja erityisesti kerätä tieto vanhempien näkökulmasta. Työstöstä tehty erillinen muistio lapsivaikutusten arviointia varten.

5) Tulevat raadin tapaamisajat keväälle

- Sovitaan raadin kevään kokousajat whatsappissa.

Muistion laati: raadin vetäjä Katja Hakola, LAPE