

VISIO TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON VASTAANOTTOPALVELUJEN IDEAALITILASTA:

Asiakas saa päivystys- ja vastaanottopalveluissa kunnioittavan kohtelun, arvion odotusajasta, huolellisen hoidontarpeen arvion, selkokiehisen tiedon hoidontarpeestaan ja siihen liittyvistä jatkotoimenpiteistä, huolellisen kirjauksen tietojärjestelmään sekä ohjauksen oikeaan palveluun. Asiakkaalle annetaan tieto mistä voi saada vastauksia haluamiinsa kysymyksiin, jatkohoito-ohjeet, mahdollisuus saada apuvälineitä ja informaatiota vertaistukimahdollisuudesta. Vastuu pitemmästä hoitokokonaisuudesta on yhdellä lääkäriellä.

VISIO SÄHKÖISTEN PALVELUJEN KEHITTÄMISESTÄ SOITEN PALVELUISSA

Pääsen vastaanotolle sähköisesti kotoa käsin. Voin lähettää kuvaa terveysongelmastani vastaanottoon sairaanhoitajan tai lääkärin arvioitavaksi. Voin tavata sairaanhoitajan ja lääkärin tai terapeutin videovälitteisesti. Minulla on mahdollisuus saada sähköistä neuvontaa terveysongelmaani tai potilasohjeet omaan terveystalkkuuni Omakantaan. Järjestelmä voi muistuttaa minua myös sosiaalietuuksista. Seuranta-aika tulee sähköisesti ja muistuttaa minua, kun aika on käsillä.

Työikäisen väestön asiakasraati