



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä Soite

Hoidon saatavuus ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemiseen sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluihin

Vanhuspalvelulaki (§ 26) edellyttää kuntia seuraamaan odotusaikoja. Lain mukaan kuntien on vähintään puoli-
vuosittain julkaistava tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Soitessa
odotusajat ilmoitetaan neljän kuukauden välein osavuosikatsauksittain.

Odotusajat 1.1. – 30.6.2021

Palvelu	Lain määrittämä odotusaika	Toteutumisen tilanne	Lisätiedot
Palvelutarpeen arviointi	7 arkipäivää	Alittuu	Arviointi alkaa yhteydenotosta
Kotiin järjestettävät tukipalvelut	3 – 7 vrk	Alittuu	Yhteydenoton saavuttua 1 - 3 vrk
Kotihoito	Akuutti tarve välittömästi, muuten 3 – 7 vrk	Toteutuu	Palvelu aloitetaan heti palvelutarpeen toteamisen jälkeen joko Soiten omana toimintana tai palvelusetelillä
Omaishoito	Palvelutarpeen arviointi aloitettava 7 vrk sisällä	Toteutuu	Hakemus otetaan käsittelyyn viipymättä. Kun oikeus omaishoidontukeen on todettu, omaishoidontuki myönnetään hakemuksen saapumiskuukauden alusta.
Ympäri vuorokautinen hoito, tehostettu palveluasuminen	3 kk	0 – 3 kk keskimäärin 2 kk	Odotus alkaa heti SAS-työryhmän päätöksen tekemisen jälkeen