

Kehitysvammahuollon ja vammaispalvelujen käsittelyajat

Kun vammaisen henkilö tai hänen omaisensa on ottanut yhteyttä vammaispalveluun, on Soiten aloitettava palvelujen ja tukitoimien tarpeen selvittäminen seitsemän arkipäivän sisällä yhteydenotosta. Kiireellisen avun tarpeeksi arvioitu tarve arvioidaan välittömästi (esim. saattohoitopotilaat, asumisen järjestäminen terveydenhuollon jatkohoitona).

Palveluja ja tukitoimia koskevat päätökset on tehtävä kolmen kuukauden (90 päivää) kuluessa siitä, kun vammaisen henkilö tai hänen edustajansa on tehnyt palveluhakemuksen. Päätös on toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Soite seuraa palveluiden käsittelyaikoja ja ne ilmoitetaan neljän kuukauden välein.

1.4.-30.6.2021 saapuneet vireillepanot eli hakemukset ja ilmoitukset (vireillepanon käsittely)

Yhteensä	Ei käsitellyt	0-7 päivässä käsittelyyn otettut	0-7 päivässä käsittelyyn otettujen hakemusten osuus %	Käsittelyyn ottaminen yli 7 pv	Yli 7 päivässä käsittelyyn otettujen hakemusten osuus %
603	0	389	64,5 %	192	31,8 %

1.10.2020-30.6.2021 saapuneiden hakemusten käsittelyajat (päätöksenteko)

Hakemukset yhteensä	1952
Käsitellyt hakemukset	1855 (95,03 %)
- päätös tehty 90 päivän sisällä	1598 (86,15 %)
- päätös tehty yli 90 päivän sisällä	7 (0,38 %)
Rauenneet hakemukset	97 (4,97 %)
Käsittelemättömät hakemukset	248 (12,70 %)
- joista 90 päivän sisällä	248 (100 %)

- yli 90 päivää

0 (0 %)