

---

## Apu-Nappi -yhteydenottokanavan tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä Soite  
Puhelin: (06) 826 4111

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Minna Lönnbäck  
Palvelualuejohtaja  
Minna.lonnback@soite.fi

Satu Tikkanen  
Tietosuojavastaava  
Sähköposti: [tietosuojavastaava@soite.fi](mailto:tietosuojavastaava@soite.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Apu-Nappi -sähköinen yhteydenottokanava

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yhteydenottopyyntöjen käsittelyä ja lapsiperheiden palveluohjauksen organisointia varten. Yhteydenottokanavan kautta asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön, jonka perusteella lapsiperhepalveluiden palveluohjauksesta ollaan puhelimitse yhteydessä asiakkaaseen.

### 5. Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Asiakas täyttää sähköiselle lomakkeelle nimi- ja yhteystietonsa (puhelinnumero). Taustatietoina kerätään yhteydenottopyynnön aihe, jonka asiakas voi halutessaan täyttää. Yhteydenottokanava lähettää sähköiselle lomakkeelle täytetyt tiedot lapsiperhepalveluiden hallinnoimaan sähköpostiosoitteeseen, johon on pääsy asian hoitamiseen määritellyillä Soiten työntekijöillä.

### 6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa vain lapsiperheiden palveluohjauksen organisointia varten.

### 7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin sisältämät tiedot on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

Päiväys 19.9.2022

Versio

Laatija

Hyväksyjä

---

#### 9. Rekisterin elinkaari

Yhteydenottopyynnöt poistetaan lapsiperheiden palveluohjauksen hallinnoimasta sähköpostista, kun niitä ei enää tarvita lapsiperheiden palveluohjauksen toteuttamiseen.

#### 10. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla asiakkaalla on seuraavat tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin (15 art.)
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.)
- oikeus tietojen poistamiseen (17 art.)
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 art.)

Tietyissä tilanteissa rekisterinpitäjä voi perustellusta syystä kieltäytyä toteuttamasta rekisteröidyn vaatimuksia.