

Apu-Nappi -yhteydenottokanavan tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite
Puhelin: (06) 826 4111

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Minna Lönnbäck,
Palvelualuejohtaja
minna.lonnback@soite.fi

Satu Tikkanen,
Tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@soite.fi

3. Rekisterin nimi

Apu-Nappi -sähköinen yhteydenottokanava

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yhteydenottopyyntöjen käsittelyä ja lapsiperheiden palveluohjauksen organisointia varten. Yhteydenottokanavan kautta asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön, jonka perusteella lapsiperhepalveluiden palveluohjauksesta ollaan puhelimitse yhteydessä asiakkaaseen.

5. Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Asiakas täyttää sähköiselle lomakkeelle nimi- ja yhteystietonsa (puhelinumero). Taustatietoina kerätään yhteydenottopyynnön aihe, jonka asiakas voi halutessaan täyttää. Yhteydenottokanava lähettää sähköiselle lomakkeelle täytetyt tiedot lapsiperhepalveluiden hallinnoimaan sähköpostiosoitteeseen, johon on pääsy asian hoitamiseen määritellyillä Soiten työntekijöillä.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa vain lapsiperheiden palveluohjauksen organisointia varten.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterin sisältämät tiedot on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

9. Rekisterin elinkaari

Yhteydenottopyynnöt poistetaan lapsiperheiden palveluohjauksen hallinnoimasta sähköpostista, kun niitä ei enää tarvita lapsiperheiden palveluohjauksen toteuttamiseen.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla asiakkaalla on seuraavat tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin (15 art.)
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.)
- oikeus tietojen poistamiseen (17 art.)
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 art.)

Tietyissä tilanteissa rekisterinpitäjä voi perustellusta syytä kieltäytyä toteuttamasta rekisteröidyn vaatimuksia.