



Mellersta Österbottens social- och  
hälsovårdssamkommun

Mellersta Österbottens social- och hälsovårdssamkommun Soite

## Enkät om klientnöjdhet Service för missbrukare

### Enheten som din bedömning gäller:

- Tillnyktrings- och avvänjningsenheten
- A-kliniken
- Nuotta

### Klientens/patientens information

Klientens/patientens ålder:

Klientens/patientens kön:

- Kvinna
- Man

Klientens/patientens modersmål:

- Finska
- Svenska
- Något annat:

Feedback ges av:

- Klienten/patienten
- En anhörig/närstående
- Någon annan

**Gör en bedömning av den service du fått under en vårdperiod eller ett besök**

5=helt av samma åsikt och 1=Helt av annan.

Jag fick service på mitt modersmål:

Personalen bemötte mig på ett bra sätt:

Jag fick tillräckligt med information om vården/service:

Integritetsskyddet var tillräckligt:

Den service jag fick var god:

Jag fick tydliga instruktioner gällande vem jag ska kontakta:

Det hade reserverats tillräckligt med tid för mig:

Den handledning och rådgivning jag fick var tillräcklig:

Den vård/service jag fick genomfördes yrkeskunnigt:

Jag har fått tillräckligt med information om faktorer som påverkar min hälsa:

Sekretess följdes i ärenden kring vården:

Den service/vård jag fick svarade mot mina behov:

Jag har fått kontakt när jag behövt det:

Jag har fått en mottagningstid när jag behövt en:

**Annan feedback:**

Förslag:

Beröm:

Kritik:

Tack för din feedback!

Blanketten slutar här.