

---

## Dataskyddsbeskrivning för Hjälp-knappen

### 1. Registrator

Mellersta Österbottens välfärdsområde Soite  
Telefon: (06) 826 4111

### 2. Kontaktperson i ärenden som gäller registret

Minna Lönnbäck,  
Serviceområdeschef  
minna.lonnback@soite.fi

Satu Tikkanen,  
Dataskyddsansvarig  
tietosuojavastaava@soite.fi

### 3. Registrets namn

Hjälp-knappen – elektronisk kontaktkanal

### 4. Syftet med hantering av personuppgifter

Personuppgifter behandlas för att hantera kontaktförfrågningar och organisera servicehandledning för barnfamiljer. Genom kontaktkanalen kan klienter lämna en kontaktförfrågan, på grundval av vilken barnfamiljetjänsternas servicehandledning kontaktar klienten per telefon.

### 5. Registrets informationsinnehåll och informationskällor

Klienten fyller i sitt namn och sina kontaktuppgifter (telefonnummer) i det elektroniska formuläret. Ämnet för kontaktförfrågan sparas som bakgrundsinformation, och klienten kan fylla i den informationen om hen så önskar. Kontaktkanalen skickar informationen i det elektroniska formuläret till en e-postadress som hanteras av barnfamiljetjänsterna, som kan nås av Soite-anställda som har utsetts att hantera ärendet.

### 6. Regelverksenliga överföringar av informatio

Information får endast lämnas ut för organisering av servicehandledning för barnfamiljer

### 7. Dataöverföring utanför EU eller EES

Data kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

---

## 8. Principer för skydd av registret

Uppgifterna i registret är skyddade av brandvägg, lösenord och andra tekniska medel.

## 9. Registrets livscykel

Kontaktförfrågningarna raderas från den e-post som sköts av barnfamiljernas servicehandledning när de inte längre behövs för genomförandet av barnfamiljernas servicehandledning.

## 10. Den registrerades rättigheter

Varje klient i registret har följande rättigheter enligt dataskyddsförordningen:

- rätt att få tillgång till sina personuppgifter (15 art.)
- rätt till rättelse av information (16 art.)
- rätt till radering av uppgifter (art. 17)
- rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten (art. 77)

I vissa situationer kan registratorn av motiverade skäl vägra att uppfylla den registrerades krav.