

Tillgång till vård inom stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och social- och hälsovårdstjänster för äldre

Äldreomsorgslagen (26 §) kräver att kommunerna följer med väntetiderna. Enligt lagen ska kommunerna åtminstone en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den socialservice hen ansökt om.

Väntetider 1.7. – 31.12.2022

Service	Väntetid som anges i lagen	Hur kraven i lagen uppfylls	Mer information
Bedömning av servicebehovet	7 vardagar	Underskrids	Bedömning inleds när Soite kontaktats
Stödtjänster som tillhandahålls hemma	3 – 7 dygn	Underskrids	1 – 3 dygn efter att Soite kontaktats
Hemvård	Vid akut behov omedelbart, i annat fall 3 – 14 dygn	Kravet uppfylls	Tjänstens väntetid är ibland lång. Tjänsten produceras endera som Soites egen verksamhet, som köptjänst eller med servicesedel.
Närståendevård	Bedömningen av servicebehovet ska inledas inom 7 dygn	Kravet uppfylls	Behandling av ansökning inleds utan dröjsmål. När rätten till stöd för närståendevård har konstaterats, beviljas stöd för närståendevård från början av den månad under vilken ansökningen gjorts.

Service	Väntetid som anges i lagen	Hur kraven i lagen uppfylls	Mer information
Dygnetruntvård, serviceboende med heldygnsomsorg	3 månader	Kravet uppfylls, 85 dagar	Tjänsten produceras endera som Söites egen verksamhet eller som köptjänst i enlighet med avtal.