

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

## **Sote Taksi -sovelluksen ohje ja yhteystiedot**

Sote Taksi -sovelluksen käyttäminen ja sillä tilaaminen on maksutonta. Sovellus vaatii aina asiakkaan rekisteröitymisen. Sote Taksi -sovellus on Taksi Helsingin ylläpitämä ja sillä voi tilata vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut Soiten alueella.

Sote Taksi -sovelluksella voi tilata myönnettyjä taksimatkoja.

### **Rekisteröityminen**

Täytä kaikki vaadittavat yhteystiedot. Saat antamaasi puhelinnumeroon tekstiviestin, missä on rekisteröintikoodi. Syötä koodi sille varattuun kohtaan. Asiakkuutesi tunnistetaan puhelinnumeron avulla, joten sinun tulee antaa sovellukseen sama numero, mikä on kirjattu hakemuksen yhteydessä.

### **Kirjautuminen**

Mikäli olet kirjautunut ulos sovelluksesta voit tunnistautua uudelleen puhelinnumeron ja siihen lähettävän tekstiviestikoodin avulla. Syötä siis kaikki vaaditut tiedot ja saat antamaasi puhelinnumeroon uuden rekisteröintikoodin. Syötä koodi sille varattuun paikkaan ja pääset kirjautumaan uudelleen sisään.

### **Asiakkaan tiedot**

Kaikki asiakkaan tiedot, sekä siellä näkyvät matkat ovat sosiaali- ja terveyshuollon yhteyshenkilön kirjaamia.

### **Virheellisten tietojen korjaaminen**

Mikäli asiakastiedoissasi on virheitä tai haluat korjata niitä, olethan yhteydessä suoraan kuljetuspalvelun myöntäneeseen työntekijään tai toimipisteeseen.

Soiten matkapalvelukeskuksen puhelinpalvelussa voidaan korjata asiakkaan puhelinnumero, mutta ei muita asiakastietoja, eikä siellä voida myöntää matkaoikeuksia. Jos puhelinnumerosi on muuttunut, voit korjata sen palvelun myöntäneen toimipisteen kautta tai soittamalla numeroon 06 557 0060.

## Virheelliset matkatiedot

Mikäli tiedoissasi olevissa matkoissa on virheitä tai puutteita, olethan yhteydessä suoraan kuljetuspalvelun myöntäneeseen työntekijään tai toimipisteeseen. Matkoja voi myöntää ja korjata ainoastaan palvelua myöntävä toimipiste. Matkapalvelukeskus ei pysty muuttamaan tai myöntämään sinulle matkoja.

## Sovelluksella tilaaminen

Voit tehdä sovelluksella joko pikatilauksen, tai ennakkotilauksen sinulle myönnettyjen matkaoikeuksien mukaisesti.

Sovellus paikantaa sinut automaattisesti, mutta voit aina tarkentaa sijaintiasi kartalta, tai kirjoittaa itse osoitteesi.

Sinulle annettujen matkaoikeuksien mukaan voit tilauksen yhteydessä valita matkatyyppin, autotyyppin sekä haluatko taksin pikatilauksella vai teetkö ennakkotilauksen.

Voit myös seurata taksin saapumista sovelluksen kartalta.

Taksin vastaanotettua tilauksesi näet sovelluksesta saapuvan taksin kupunumeron, auton merkin ja arvion saapumisajasta.

## Ongelmat Sote Taksi -sovelluksen kanssa

Sote Taksi -sovelluksen ongelmiin saat apua sähköpostitse osoitteessa [info@taksihelsinki.fi](mailto:info@taksihelsinki.fi), laittamalla palautetta osoitteessa <https://www.taksihelsinki.fi/soitepalaute/> tai soittamalla numeroon 06 557 0060.

Lisätietoa Soiten kuljetuspalveluista löydät osoitteesta <https://soite.fi/palvelut-ja-yhteys/kuljetuspalvelut/>

## Soiten kuljetuspalveluiden tilaukset puhelimitse

Sosiaali- ja vammaispalvelulain (SHL/VPL) mukaisten kuljetusten välityspalvelutuottaja on Taksi Helsinki Oy. Välitettäviä kuljetuksia ovat muun muassa ikääntyneiden ja vammaisten kuljetuspalvelumatkat, säännölliset kuljetukset Soiten palveluihin, kuten päivätoimintaan ja Green Care -kyydit.

Tilausnumerot palvelevat ympäri vuorokauden.

Puhelintilaukset ja asiakaspalvelu 06 557 0060

Tekstiviestitilaukset 045 7820 1000

Soittaminen ja tekstiviesti maksaa normaalin operaattorisi mukaisen paikallis- tai matkapuhelinmaksun.

## **Yhteystiedot**

Taksi Helsinki Oy

Ratamestarinkatu 7 B

00520 Helsinki

[info@taksihelsinki.fi](mailto:info@taksihelsinki.fi)

[www.taksihelsinki.fi](http://www.taksihelsinki.fi)

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Vaihde 06 826 4111

Mariankatu 16-20

67200 Kokkola

[kirjaamo@soite.fi](mailto:kirjaamo@soite.fi)

[etunimi.sukunimi@soite.fi](mailto:etunimi.sukunimi@soite.fi)

[www.soite.fi](http://www.soite.fi)