

Puolesta-asionti
Sosiaalipalvelujen
Lifecare
Omapalvelussa

Puolesta-asiointi

- Omapalvelun käyttäjä, esimerkiksi huoltaja tai edunvalvoja, voi asioida joissakin tapauksissa toisen henkilön puolesta.
- Puolesta-asiointi edellytyksenä on, että asiakas on toimittanut sitoumuksen tai puolesta asiointiin valtakirjan, jossa tietoihin on kirjattu valtuutus puolesta-asiointiin.
- Alaikäisen lapsen puolesta voit puolesta asioida hakiessasi Omaishoidontukea tai Vammaispalveluja. Toimita ensin alla oleva sitoumus osoitteeseen: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite Vammaispalvelut Rantakatu 16 67100 Kokkola
- [Sitoumus alaikäisen lapsen puolesta asiointiin sosiaalipalveluiden Omapalvelussa \(pdf, 762 kt\)](#)
- Asioidessasi täysi-ikäisen puolesta, toimita alla oleva Valtakirja kyseiseen yksikköön tai osoitteeseen: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite Arkisto Mariankatu 16 - 20, 67200 Kokkola
- [Valtakirja puolesta asiointiin \(pdf, 680 kt\)](#)

Puolesta-asioinnin kirjaus asiakastietojärjestelmään

- Kun yksikkö on saanut valtakirjan/sitoumuksen, käsittelijä tarkistaa puolesta-asioijan oikeudet Digi- ja väestötietovirastosta (DVV). Oikeuksien ollessa kunnossa, käsittelijä kirjaa luvan Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan asiakastietojärjestelmään puolesta asioitavan henkilön tietoihin.
- Kun lupa asiakastietojärjestelmään on kirjattu, Omapalveluun kirjautunut henkilö voi käsitellä omien tietojensa lisäksi niiden henkilöiden tietoja, jotka ovat antaneet henkilölle valtuutuksen puolesta-asiointiin.
- Toisen puolesta tehdyssä asiakirjoissa näytetään asiakkaan lisäksi tiedot puolesta-asioijasta.

Julkaiseminen puolesta-asioijalle

- Puolesta-asioijalle (valtuutetulle) voidaan julkaista asiakirjoja samalla tavalla kuin asiakkaalle.
- Kun puolesta-asioijan tiedot on kirjattu Soten Asiakastietojärjestelmässä Luvat-näytölle, ne näkyvät julkaisu-näytöllä Valtuutettu-kohdassa.

Julkaise

Omapalvelu

Vastaanottaja

Henkilötunnus 121299-TP12

Nimi Testimies, Veikko

Pvm 020718

Asiointikanava Omapalvelu

Valtuutettu Testi Sinikka

SMS-heräte 010123456

Sähköposti testi@testi.com

Vastaus odotet.

Käsittelijä Tieto Kouluttaja

Organisaatio

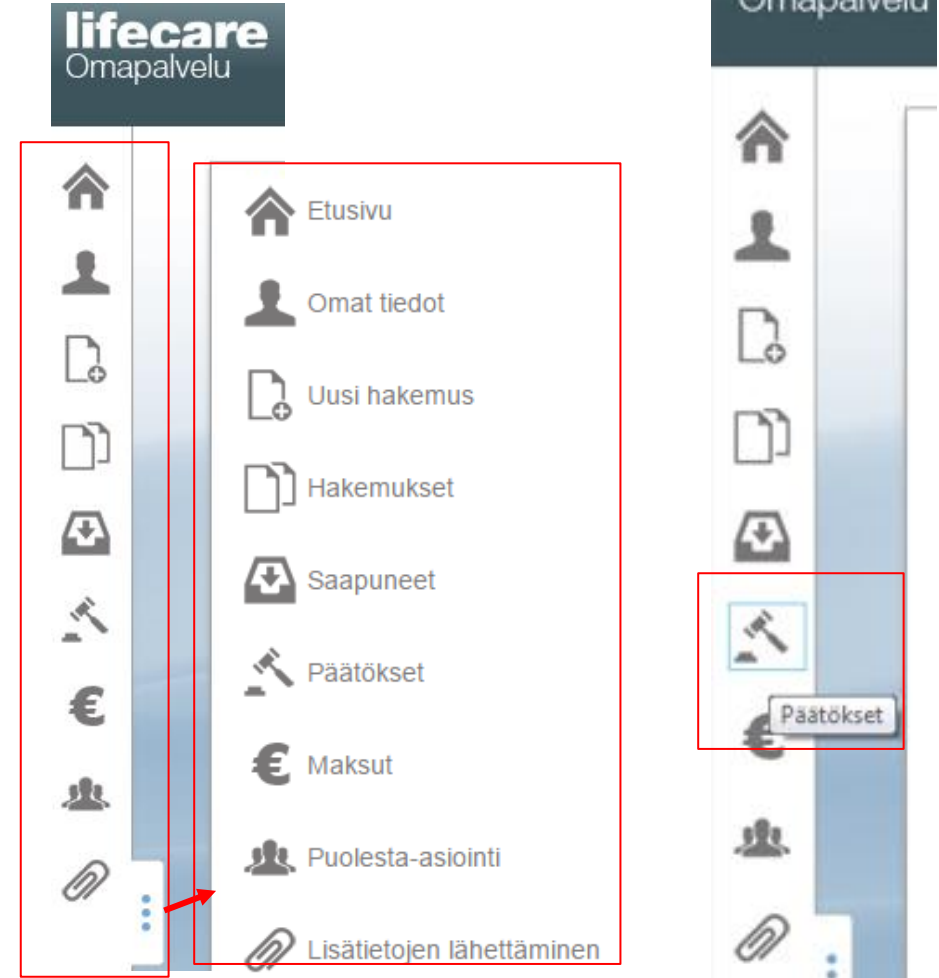
Tekstimalli

Viesti

Testiheräte Omapalvelua varten

LifeCare Ompalvelu Etusivu

- Työkalupalkissa vasemmalla on toimintopainikkeet (painikkeiden tekstit saa avattua/suljettua työkalupalkin “levennys” painikkeella).
- Kun vietään hiiren kohdistin painikkeen päälle, näytetään sen toiminnallisuus tekstinä.



Puolesta-asiointi

- Mikäli sinulla on lupa asiointiin toisen puolesta, tulee sinulla Lifecare Omapalvelussa valittavaksi kuvake:



- Huom! Puolesta-asiointi pitää aktivoida aina ensin Soiten asiakastietojärjestelmään. Itsenäisesti Omapalvelun kautta ei voi hakea ja saada lupaa asioida kenenkään puolesta.

lifecare Omapalvelu Wagnerin kunta (sql950fi) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

UUSIMMAT

1 Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Kirje	Kirje	Tänään
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	03.09.2015
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	03.09.2015
Kirje	Kirje	03.09.2015
Päätös	Toimeentulotuki myönnetään tulevaa etuutta vastaan.	01.09.2015
Hakemus	Hakemus omaishoidon tuesta	11.08.2015

Puolesta-asiointi

- Mikäli olet antanut luvan Puolesta-asiointiin jollekin henkilölle, ja se on kirjattu Soiten asiakastietojärjestelmään, näkyy sinulla tieto nimetyistä puolesta asioijista Omat tiedot –sivulla Lifecare Omapalvelussa.

lifecare Omapalvelu Wagnerin kunta (sq|950fi)
TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

OMAT TIEDOT ? ✎

 **Matkapuhelin**

Kotipuhelin

Sähköposti
wgn@wagner.tu

Minuun saa yhteyden
Omapalvelu


Asiointikieli
Suomi

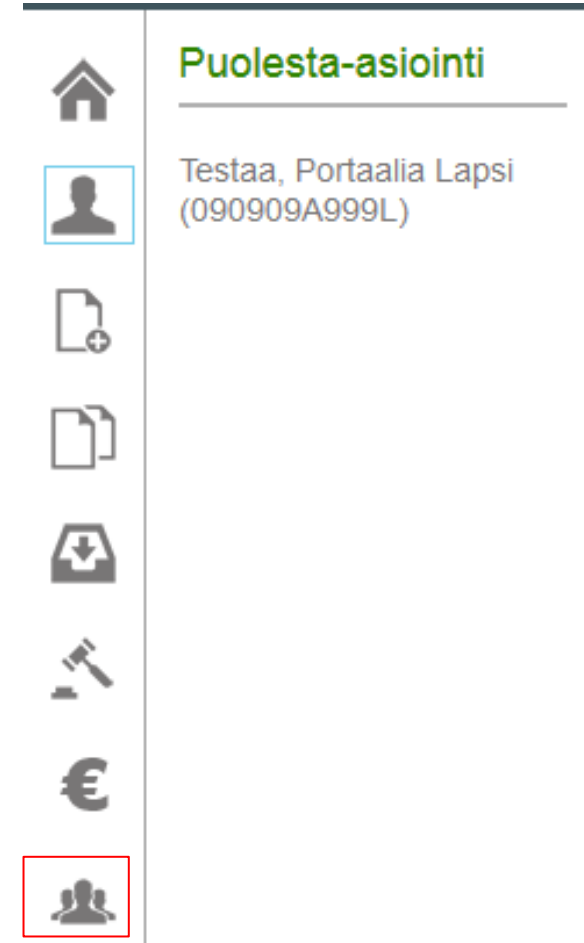
Nimetyt puolesta-asioijat
Korkeakoski Niklas

Testaa, Portaalia
Webbikatu 3
81234 WAGNER

Home, Profile, Documents, Downloads, Tools, Euro icons

Puolesta-asiointi

- Painamalla painiketta  Puolesta-asiointi saadaan valittaviksi kenen asioissa on tarkoitus puolesta asioida
- Sinulla voi olla useampia henkilöitä, kenen puolesta asioit.
- **Tästä eteenpäin asiointi tapahtuu samalla tavalla kuin Omapalvelu asiointi – ohjeessa on kuvattu.**
- Kun lopetat asioinnin, muista kirjautua ulos.
- Omapalvelu- istunto päättyy automaattisesti. Omapalvelussa avautuu dialogi varoittamaan istunnon automaattisesta päättymisestä (aikakatkaaisu).
- Painamalla "Jatka istuntoa" istunto jatkuu.
- Painamalla "Kirjaudu ulos" istunto voidaan päättää heti.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Puolesta-asiointi'. On the left is a vertical navigation menu with icons for home, profile, document, folder, download, hammer, and Euro symbol. The profile icon is highlighted with a red border. The main content area on the right displays the title 'Puolesta-asiointi' in green, followed by the user name 'Testaa, Portaalia Lapsi' and the ID '(090909A999L)'.