

Mellersta Österbottens vårdförhållande

Anvisningar om applikationen Sote Taksi och kontaktuppgifter

Användning av och beställning med applikationen Sote Taksi är kostnadsfritt. Applikationen kräver alltid att klienten registrerar sig. Sote Taksi-applikationen underhålls av Taksi Helsinki och den kan användas för att beställa färdtjänster enligt handikappservicelagen och socialservicelagen inom Soites område.

Med Sote Taksi-applikationen kan man beställa beviljade taxiresor.

Registrering

Fyll i alla nödvändiga personuppgifter. Du får en registreringskod som sms till det nummer du angivit. Fyll i koden i rätt fält. Ditt klientskap identifieras med hjälp av ditt telefonnummer, så du ska ange samma nummer i applikationen som du meddelat i samband med ansökan.

Logga in

Ifall du har loggat ur applikationen, kan du identifiera dig på nytt med telefonnumret och koden som skickas per sms. Fyll alltså i alla uppgifter som krävs så får du en ny registreringskod till telefonnumret du angett. Fyll i koden i rätt fält så kan du logga in på nytt.

Klientens uppgifter

All information om klienten och resorna som syns där har fyllts i av social- och hälsovårdens kontaktperson.

Ändring av felaktig information

Ifall det finns fel i dina klientuppgifter eller om du vill korrigera något, kontakta den anställda eller den enhet som beviljat färdtjänsten.

Telefontjänsten vid Soites Reseservicecentral kan korrigera klientens telefonnummer, men inga andra klientuppgifter. Reseservicecentralen kan inte heller bevilja färdtjänsträtt. Om ditt telefonnummer har

ändrats kan du korrigera det via enheten som beviljat tjänsten eller genom att ringa 06 557 0060.

Felaktiga färduppgifter

Ifall det finns fel i informationen om dina resor eller om det saknas information om dina resor, kontakta den anställda eller den enhet som beviljat färdtjänst. Resor kan endast beviljas och korrigeras av den enhet som beviljar färdtjänst. Reseservicecentralen kan inte ändra eller bevilja dig resor.

Beställning med applikation

Med applikationen kan du antingen beställa en snabbresa eller göra en förhandsbeställning enligt färdtjänsträtten som beviljats dig.

Applikationen lokaliserar dig automatiskt, men du kan alltid specificera ditt läge på kartan, eller skriva in adressen själv.

Enligt de färdtjänster som beviljats dig kan du i samband med beställningen välja restyp, biltyp och ange om du vill du ha taxin som en snabbresa eller om du gör du en förhandsbeställning.

Du kan också följa med taxins ankomst på kartan i applikationen.

När taxin godkänt din beställning kan du se taxins siffra, bilmärke och beräknad ankomsttid i applikationen.

Problem med Sote Taksi-applikationen

Hjälp med problem med Sote Taksi-applikationen får du per e-post via adressen info@taksihelsinki.fi, genom att skicka respons till <https://www.taksihelsinki.fi/soitepalaute/> eller genom att ringa numret 06 557 0060.

Mer information om Soites färdtjänster hittar du på adressen <https://soite.fi/sv/service-och-kontakt/fardtjanster/>

Beställning av Soites färdtjänstresor per telefon

Färdtjänstresor enligt socialvårds- och handikappservicelagen förmedlas av Taksi Helsinki Oy. Resor som förmedlas är bland annat färdtjänstresor för äldre och handikappade, regelbundna resor till Soites service, till exempel till dagverksamhet och Green Care.

Beställningsnumren betjänar runt dygnet. Beställning per

telefon och kundservice 06 557 0060

Beställning via sms 045 7820 1000

För samtal och sms betalas normal lokal- eller mobilsamtalstaxa enligt din operatörs prislista.

Kontaktuppgifter

Taksi Helsinki Oy

Banmästargatan 7 B

00520 Helsingfors

info@taksihelsinki.fi

www.taksihelsinki.fi

Mellersta Österbottens välfärdsområde Soite

Växel 06 826 4111

Mariegatan 16-20

67200 Karleby

kirjaamo@soite.fi

fornamn.efternamn@soite.fi

www.soite.fi