

SOITE

-Resebokningar via Internet

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

Soite - Resebokningar via Internet

I Kundportalen kan du boka skjuts via en webbläsare. Kundportalen fungerar åtminstone med följande webbläsare: Chrome, Firefox och Edge. Apparaten måste vara kopplad till Internet.

Om du inte lyckas logga in, kontakta din hemkommun.

Beställningsappen gör det möjligt:

- Att beställa resor
- Att ändra eller avboka beställningen
- Att ge respons
- För att se din grundläggande information.

Logga in på kundportalen

Logga in på applikationen på adressen:
<https://tms-booking.attracs.com/customer-portal>

Välj en inloggningsmetod:

- **SMS** dvs. inloggning via textmeddelande eller
- **KONTO** dvs. inloggning med användarnamn och lösenord.


SMS – inloggning via textmeddelande


- Skriv ditt telefonnummer.
- Klicka på **SKICKA TEXTMEDDELANDE**.

- Du får ett textmeddelande med en fyrsiffrig inloggningskod
- Skriv inloggningskoden i fältet **Ange textmeddelande-koden**
- Klicka på **LOGGA IN MED KODEN**

Inloggning via textmeddelande är klar!

Inloggningsmetod

SMS

Konto

Logga in med textmeddelande

Skriv in ditt telefonnummer

SKICKA TEXTMEDDELANDE

TILLBAKA

Logga in med textmeddelande

Skriv in ditt telefonnummer

Ange textmeddelande-koden

LOGGA IN MED KODEN

TILLBAKA

Konto – inloggning med användarnamn och lösenord

- Klicka på **Ny användare**



Logga in med användarnamn

E-post


Lösenord

LOGGA IN

TILLBAKA

Ny användare? | Glömt ditt lösenord?

- Skriv din e-postadress i fältet och klicka på **REGISTERA DIG**



Logga in med användarnamn

E-post

REGISTERA DIG

TILLBAKA

- Applikationen meddelar att ett e-postmeddelande har skickat till dig. Öppna din e-post och meddelandet. Klicka på länken i meddelandet..
- Skriv in ett lösenord två gånger i rutorna "Nytt lösenord" och "Bekräfta lösenord". Lösenordet måste vara åtminstone 10 tecken långt.
- Klicka på REGISTRERA DIG.
- Fortsätt till inloggningen, ange din e-postadress som användarnamn och ditt lösenord och klicka på LOGGA IN.

Inloggning via Konto är klar!



Logga in med användarnamn

E-post

testpost@post.fi

0 / 10

Bekräfta lösenord

0 / 10

FORTSÄTT


TILLBAKA

Kundportal

I kundportalen finns det två flikar högst uppe på sidan:


- **Kommande resor** och
- **Tidigare resor.**

Dessutom finns det uppe till höger en ikon för egen profilinformation och utloggning.



Kommande resor

Tidigare resor

Kund Test 

Bokningar / Mina bokningar

Mina bokningar

+ SKAPA NY BESTÄLLNING

Upphämtning ▾	Från	Till	Tillstånd	Tilläggsuppgifter för bokning
31.05.2023 17:22	Kaarlelankatu 77 Kokkola	Heinolankaari 2 Kokkola	● Bokad	ÖPPEN BOKNING >
31.05.2023 17:18	Prismantie 1 Kokkola	Heinolankaari 2 Kokkola	● Bokad	ÖPPEN BOKNING >

Boka en resa

Välj på fliken Bokningar +**SKAPA NY BESTÄLLNING.**

Boka en resa genom att fylla i formuläret:

- Reserättighet
- Startadress och destination
- Möjligt vägpunkt
- Nödvändiga detaljerade, till exempel lägenhetsnummer eller dörrkod i fältet

Avfärd	Ankomst
Avfärd adress <input type="text" value="Sök adresser genom att skriva och välj den från listan"/>	Ankomst adress <input type="text" value="Sök adresser genom att skriva och välj den från listan"/>
Avfärd bostadsnummer / trappuppgång <input type="text" value="(Valfri)"/>	Ankomst bostadsnummer / trappuppgång <input type="text" value="(Valfri)"/>
Vägpunkt <input type="checkbox"/> Välj vägpunkt	
Vägpunkt adress <input type="text" value="Sök adresser genom att skriva och välj den från listan"/>	
Vägpunkt bostadsnummer / trappuppgång <input type="text" value="(Valfri)"/>	
<input type="button" value="LÄGG TILL VÄGPUNKT"/>	

- Upphämtningstid
- Returresa



Upphämtning

☐ Omedelbar upphämtning

Dag Mån... År

01 06 2023



Tim... Min...

16 44



Bokningskrav

Ovrig information

Retur

☐ Returresa

Dag Mån... År

31 12 2023



Tim... Min...

23 59



Retur Bokningskrav

Retur övrig information

TILLBAKA

SPARA

**TAKSI
HELSINKI**

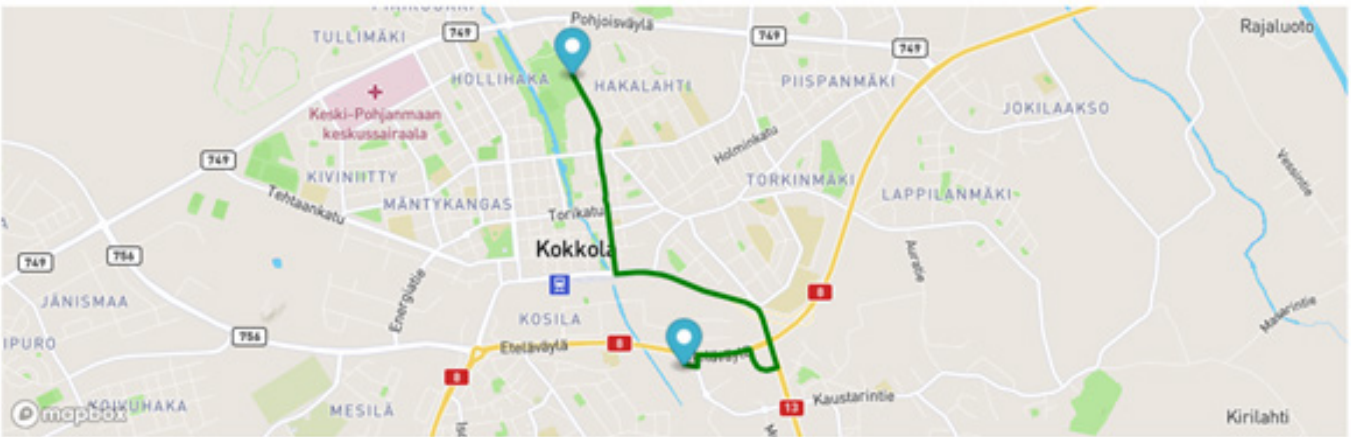
0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

Ändra eller avboka en beställning

Välj på fliken **Bokningar** den aktuella beställningen från listan. Det öppnas en översiktsvy.

En beställning kan ändras eller avbokas om det är mer än 60 minuter till hämtningen.

[Tillbaka till resor](#) **Mina reservationer 31.05.2023 kl. 17:22** [Avbryt](#) [ÄNDRA](#)



Ankomst

Från
● Kaarletankatu 77, Kokkola
Till
● Heinolankaari 2, Kokkola

Summering

Service typ
**HsL- Ärenden
och fritidsresor**

Kostnadscenter
beskrivning

Resetid
8 min

Resedistans
3.4 km

Tillstånd
● Bokad

Ändra bokning:

- Klicka på **ÄNDRA**.
- Bokningsformuläret visas, ändra den information du vill.
- Kom ihåg att **SPARA** dina ändringar.

Avboka en resa:

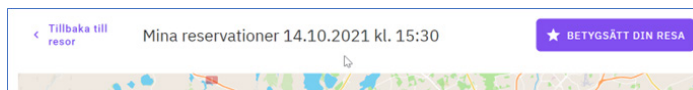
- Klicka på **AVBRYT**.
- Klicka på **BEKRÄFTA**.

Om du inte kan avboka resan via Kundportalen, kontakta Färdcentralen.

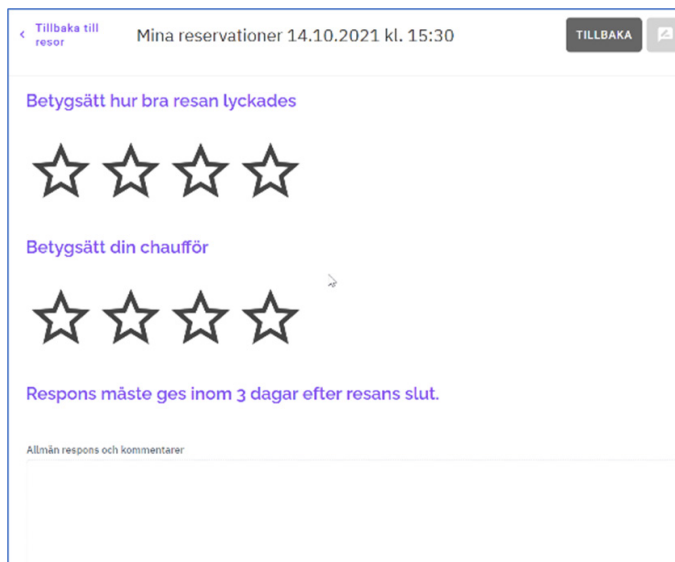
Ge respons

Du kan ge respons om resan och chauffören efter skjutsen.

- Välj **Tidigare resor** fliken .
- Välj den resa du vill utvärdera. En sammanfattning av resan visas.
- Klicka på **BETYGSÄTT DIN RESA**.



- Ge chauffören och resan ett betyg på 1–4 stjärnor och skriv en fri kommentar om du vill.
- Klicka **SPARA RESPONS**.

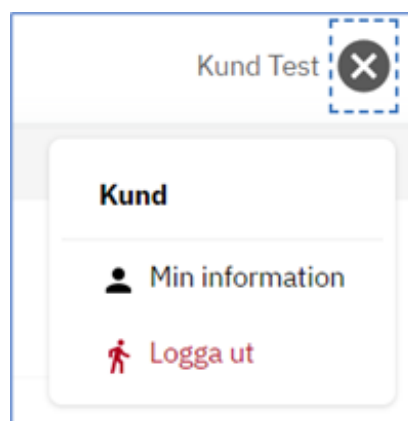


Min information

Du kan se din personliga information under **MIN INFORMATION**.

Där hittar du all information om dig som har registrerats i din kundprofil.

Om det finns fel i informationen, kontakta din hemkommun.



Taksi Helsinki Oy
Ratamestarinkatu 7 B
00520 Helsinki
www.taksihelsinki.fi

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.