

# SOTE KYTYI

## Kundens beställningsapplikation



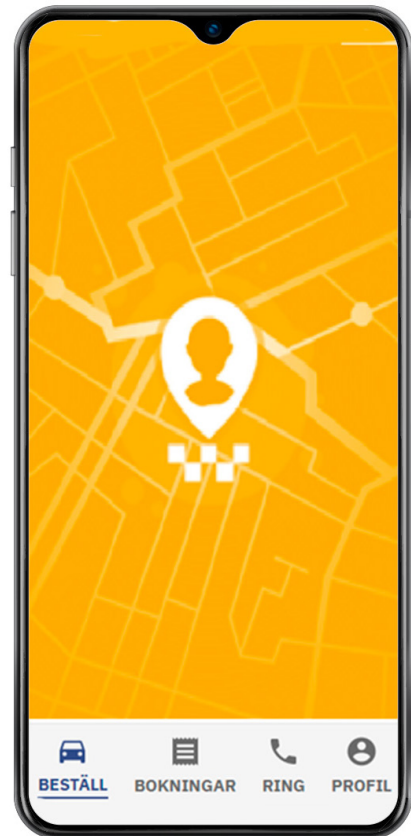
# Sote kyyti beställningsapplikation

Öppna appbutiken på din apparat och sök på "Sote Kyyti" i butikens sökfält.



Applikationen har fyra huvudskärmar:

- **Beställ** - att beställa resor
- **Bokningar** - att se dina kommande och tidigare resor
- **Ring** - att göra en resebeställning genom att ringa
- **Profil** - du kan granska din egen information.



## Logga in på applikationen

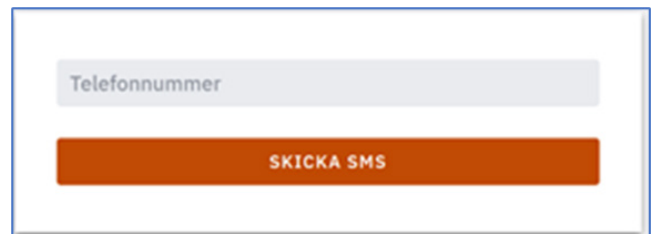
Välj inloggningsmetoden, alternativen är:

- **SMS**, inloggning med textmeddelande eller
- **Konto**, inloggning med användarnamn och lösenord.

### Inloggning med textmeddelande

- Klicka på **SMS-ikonen** för att välja SMS som inloggningsmetod.
- Ange ditt telefonnummer och klicka därefter på **SKICKA SMS**.
- Du får ett textmeddelande med en fyrsiffrig inloggningskod
- Ange koden i fältet **Ange SMS-koden**
- Klicka på **LOGGA IN MED KODEN**.

Inloggningen med textmeddelande är klar!



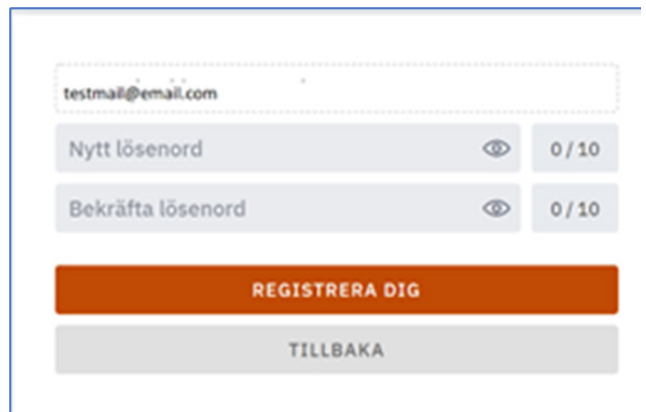
## Inloggning med användarnamn

- På den första gången - klicka på **Ny användare?**
- För att använda tjänsten måste du först skapa ett eget konto, därefter kan du logga in med din e-postadress och lösenord.



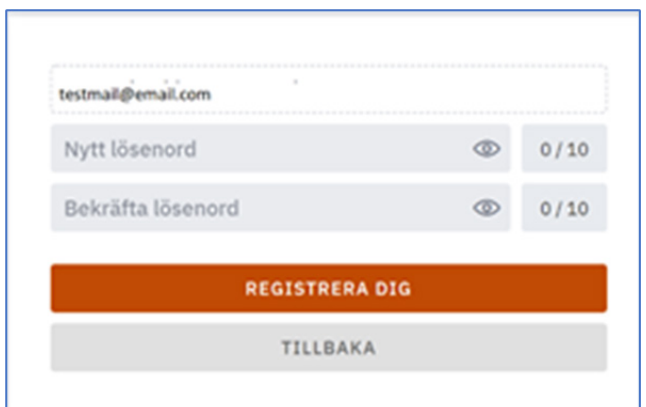
A login form with two input fields: 'E-post' and 'Lösenord'. The 'Lösenord' field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is an orange button labeled 'LOGGA IN'. At the bottom, there are two links: 'Ny användare?' and 'Glömt ditt lösenord?'.

- Ange din e-postadress i fältet och klicka på **REGISTRERA DIG**.



A registration form with an email input field containing 'testmail@email.com'. Below it are two password fields: 'Nytt lösenord' and 'Bekräfta lösenord', each with an eye icon and a character count '0 / 10'. At the bottom are two buttons: an orange 'REGISTRERA DIG' button and a grey 'TILLBAKA' button.

- Du får ett e-postmeddelande. Öppna meddelandet och klicka på länken i det.
- Skriv in ett lösenord som du väljer två gånger, i rutorna **Nytt lösenord** och **Bekräfta lösenord**. Lösenordet måste vara åtminstone 10 tecken långt.
- Klicka på **REGISTRERA DIG**.
- Logga in till tjänsten genom att ange din e-postadress och lösenordet och klicka på **LOGGA IN**.



A registration form with an email input field containing 'testmail@email.com'. Below it are two password fields: 'Nytt lösenord' and 'Bekräfta lösenord', each with an eye icon and a character count '0 / 10'. At the bottom are two buttons: an orange 'REGISTRERA DIG' button and a grey 'TILLBAKA' button.

## Beställ en resa

Välj **BESTÄLL** på menyn nere i kanten. Du kan nu beställa en resa.

Ange följande information:

- färdtjänst
- upphämningsplats
- avgångstid
- destination - mellanstopp på rutten
- returresa

Välja **KLAR**.

Resekonto  
HsL skolresa

Avfärd  
Kaarlelankatu 57, Kokkolan jäähalli  
 Avgång  Ankomst  
31.05.2023 12.30

Ankomst  
Rautatienkatu 1, Kokkolan rautatiease

Vägpunkt  
 Lägg till vägpunkt  
 Returresa

KLAR SKAPA

BESTÄLL BOKNINGAR RING PROFIL

## Beställningöversikt

- Om du vill ange mer information angående din bokning, tryck på textfältet **mera information**
- Kontrollera beställningsinformationen innan du bekräftar beställningen,
- När informationen är korrekt, klicka på **bekräfta bokning**.

Bokningöversikt

Avfärd: Kaarlelankatu 57, Kokkola  
Otna ti 12:30  
Reseavstånd: 2.2 km  
Ankomst: Rautatienkatu 1, Kokkola

Mera information

Upphämtning inomhus

ÄNDRA EGENSKAPER

BEKRÄFTA BOKNING

ÄNDRA DIN BOKNING

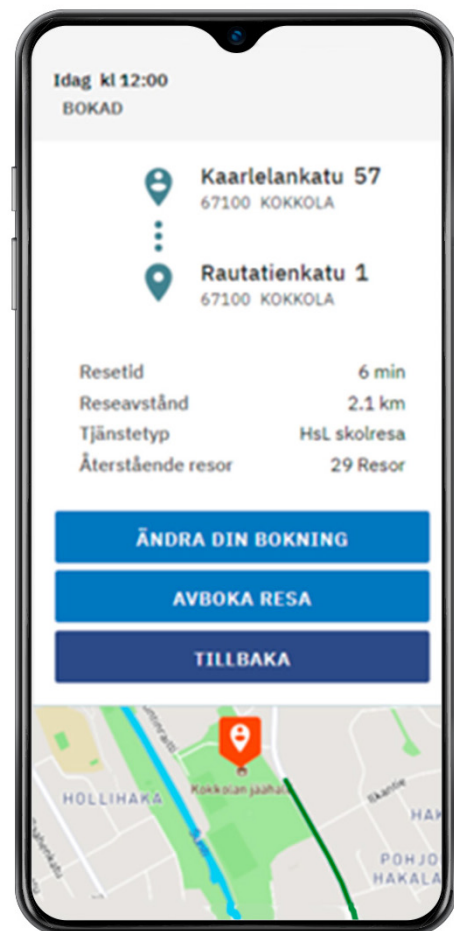
BESTÄLL BOKNINGAR RING PROFIL

## Bokningar

Välj **BOKNINGAR** i nedre kantens meny för att se dina kommande och tidigare resor. Du kan ändra eller avboka kommande resor och ge respons om tidigare resor.

Ifall det är mer än 60 minuter kvar till starten, kan du ändra eller avboka en resa.

- klicka på **ÄNDRA DIN BOKNING** - Du kan ändra all information i bokningen
- klicka på **AVBOKA RESA** - Bekräfta avbokningen genom att klicka igen på **AVBOKA RESA**



## Ring

På fliken Ring kan du även göra en resebeställning genom att ringa.

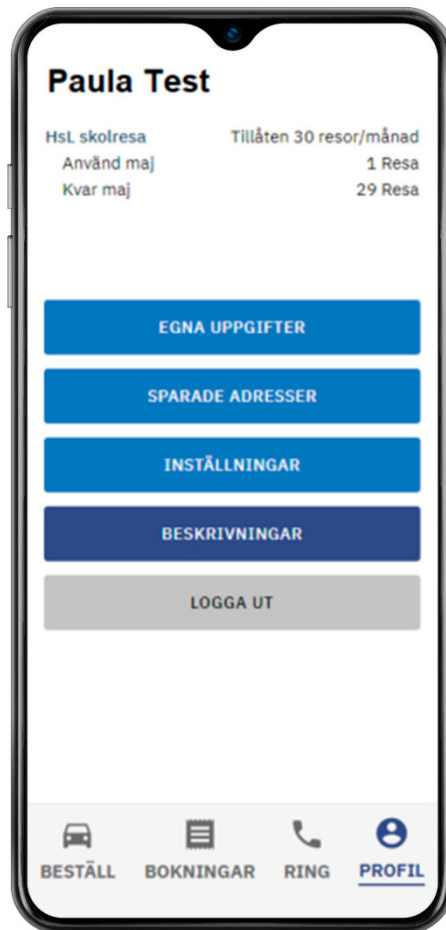
- Färdcentralens telefonnummer visas på skärmen, klicka på den gröna telefonluren så kopplas ditt samtal.
- Du kan också knäppa in Färdcentralens telefonnummer på vanligt vis.

## Granskning av personlig information

Välj **PROFIL** i nedre kanten. Din profil öppnas och du kan granska din egen information.

I profilvyn visas högst upp ditt namn, din e-postadress och beviljad färdtjänst. Dessutom kan du välja följande knappar:

- **Egna uppgifter.** Här hittar du dina personuppgifter, kontaktinformation och information relaterad till resebokningar, bl.a. betalningsmetod och resekontos info.
- **Sparade adresser.** Din hemadress och senast använda adresser för destinationen. Dessa adresser visas i listan över föreslagna adresser när du bokar resor.
- **Inställningar.** Du kan ändra applikationens från färgläge till svartvitt och vice versa.
- **Beskrivningar** innehåller Dataskydd och Tillgänglighet. Dataskydd har information om bl.a. tjänsteleverantörens ansvar och användarens rättigheter, d.v.s. dina rättigheter.
- **Logga ut** från applikationen.



## Ge respons

Du kan ge respons eller utvecklingsförslag om framgången med beställningen eller resan genom att använda responsformuläret på <https://www.taksihelsinki.fi/sv/fardtjanst/soite/#soiterespons>

**Taksi Helsinki Oy**  
Ratamestarinkatu 7 B  
00520 Helsinki  
[www.taksihelsinki.fi](http://www.taksihelsinki.fi)

**TAKSI  
HELSINKI**

**0100 0700**  
Luottamuksesi arvoinen.