

Dataskyddsbeskrivning

Datum: 6.6.2023

Version 1.0

Har utarbetats av: Virve Karhu, Susanna Leino, Emilia Perälampi

1. Namnet på registret

Färdtjänstklienterna i Mellersta Österbottens vårdsområde

2. Den personuppgiftsansvarige

Mellersta Österbottens vårdsområde Soite

Adress: Mariegatan 16-20, 67200 Karleby

Växel: (06) 826 4111

3. Ansvarig för registret

Socialdirektören

4. Kontaktperson i ärenden som gäller registret

Susanna Leino, upphandlingssekreterare

susanna.leino@soite.fi

040 804 3666

Virve Karhu, transportexpert

virve.karhu@soite.fi

044 780 9446

5. Den dataskyddsansvariga i organisationen

Satu Tikkanen, dataskyddsansvarig

tietosuojavastaava@soite.fi

6. Syftet med behandlingen av personuppgifter

Personuppgifter behandlas för att klienttransporter som ordnas utifrån socialvårds- och handikappservicelagen ska kunna genomföras. Uppgifter behandlas förknippat med hantering, styrning och uppföljning av och rapportering om färdtjänster. Exakta klientuppgifter är nödvändiga för att Taksi Helsinki ska veta en hurdan tjänst klienten har rätt till, vilka hjälpmedel hen har och en hurdan självrisk som tas ut. En klient kan beställa de transporter hen behöver via Sote Taksi-applikationen eller med nätblanketten (www.yhteiskuntakyydit.taksihelsinki.fi).

7. Laglig grund för behandling av personuppgifter

Syftet med behandlingen av personuppgifter bestäms enligt laglig grund som framgår av den allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679).

Punkt 1 a i artikel 6 i dataskyddsförordningen: den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål

1 b i artikel 6 i dataskyddsförordningen: behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås

Punkt 1 c i artikel 6 i dataskyddsförordningen: behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige

Punkt 1 d i artikel 6 i dataskyddsförordningen: behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för den registrerade eller för en annan fysisk person

Punkt 1 e i artikel 6 i dataskyddsförordningen: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning

Punkt 1 f i artikel 6 i dataskyddsförordningen: behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är ett barn.

8. De registrerades grupper

De personuppgifter som behandlas gäller följande registrerade grupper:

- klienter/patienter
- minderåriga
- arbetstagare
- någon annan:

9. Informationsinnehållet i registret

De uppgifter som behandlas består av följande personuppgifter:

Basuppgifter

- namn
- adress
- telefonnummer
- e-postadress
- födelsedatum
- ålder
- personbeteckning
- kön
- identifierande kod för person i systemet
- yrkesbeteckning
- bild
- videobild
- inspelning
- lokaliseringsdata
- annat: modersmålet

Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter

- uppgifter om hälsa
- ras eller etniskt ursprung
- religiös eller filosofisk övertygelse
- bråttmolsdom och förseelser eller säkringsåtgärder förknippade med dem
- behandling av genetisk eller biometrisk information för att otvetydigt identifiera en person
- information om en persons sexuella beteende eller läggning
- medlemskap i fackförbund
- politiska åsikter

Grund för behandling av särskilda kategorier av personuppgifter:

Uppgifter om hälsa behandlas endast om det är nödvändigt med tanke på val av fordon eller i övrigt för att trygga transport.

10. Registrets informationskällor och utlämnande

För att färdtjänst ska kunna användas krävs det att klientens klientuppgifter har matats in i Taksi Helsinkis klientdatasystem. Soite skapar, utifrån uppgifterna i ansökning, en klientprofil i Taksi Helsinkis klientdatasystem för personer som har rätt till färdtjänst. När Soite skapar en klientprofil kan den vid behov kontrollera en klients uppgifter i socialvårdens klientdatasystem i Soite och/eller i hälso- och sjukvårdens patientdatasystem i Soite.

Av klientprofilen framgår de uppgifter som är väsentliga med tanke på ordnande av transport, som t.ex. klientens basuppgifter, färdtjänstbeslutets giltighetstid, den typ av resa som beviljats och antalet resor som beviljats, reserätten, hjälpmedlen som klienten använder, behovet av assistans och andra specialbehov som klienten har. Informationen används endast för planering av transporter.

Taksi Helsinki ger den som genomför transporten informationen som behövs för transport (klientens namn, startadress, måladress, uppgift om hälsa som påverkar transporten och med klientens samtycke telefonnummer och e-postadress). När det gäller minderåriga klienter lämnas också vårdnadshavarnas kontaktuppgifter ut.

11. Platsen för behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas (inklusive också tillgång till personuppgifter och stödservice och kundbetjäning, lagringsplats för uppgifter) i följande länder eller följande områden:

Finland

Europeiska unionens område eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Annan

Särskilda grunder för överföring:

12. Principer för skydd av registret

Bestämda arbetstagare i Soite har tillgång till personuppgifter i klientprofilen. Uppgifterna som registret innehåller är skyddade med brandmur, lösenord och andra tekniska medel.

13. Registrets livscykel

Ansvarsfördelningen, verksamhetsmodellen och tillvägagångssättet fastställs innan avtalsförhållandet avslutas och på det sätt som Soite fastställt. Det görs separata rapporter om avlägsnande och överföring av personuppgifter. Med hjälp av dessa försäkrar man sig om att informationen överförs på överenskommet sätt och att existerande klientuppgifter förstörs på överenskommet sätt.

14. Den registrerades rättigheter

Varje kund som finns i registret har följande rättigheter i enlighet med dataskyddsförordningen:

- rätt att få tillgång till de egna personuppgifterna (artikel 15)
- rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16)
- rätt till radering av uppgifter (artikel 17)
- rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

I vissa situationer kan en personuppgiftsansvarig av motiverat skäl vägra att genomföra en registrerads krav.

Skriftliga begäran om kontroll eller om rättelse lämnas in hos registrets kontaktpersoner.