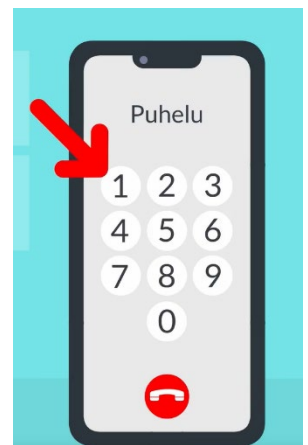
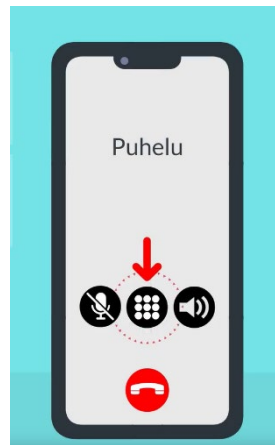


Så här lämnar du en begäran om att bli uppringd av Soite



- 1. Ring till enheten och vänta på att samtalet kopplas.** I meddelandet berättas det vilken enhet du har ringt till.

I meddelandet berättas det om du kan stanna på linjen för att köa eller om det endast är möjligt att lämna en begäran om att bli uppringd.
- 2. Lyssna på meddelandet och följ anvisningarna.**

När meddelandet ber dig lämna en begäran om att bli uppringd genom att välja nummer 1, *avbryt inte samtalet, utan välj nummer 1 i telefonens nummertangenter.*
- 3. Om du ringer med en smarttelefon måste du ta fram nummertangenterna från telefonens meny under telefonsamtalet.** Sedan kan du trycka på nummer 1.

- 4. Om din begäran om att bli uppringd har kommit fram, hör du meddelandet:** "Din begäran om att bli uppringd har tagits emot. Vi ringer dig snarast möjligt."

- 5. Nu kan du avbryta samtalet.** Ditt telefonnummer har registrerats i systemet, och vi ringer dig snarast möjligt.

Du kan lämna endast en begäran om att bli uppringd i samma kö/på samma telefonnummer.



Vi försöker nå dig två gånger. Om du inte svarar någon av gångerna, behöver du lämna en ny begäran om att bli uppringd.