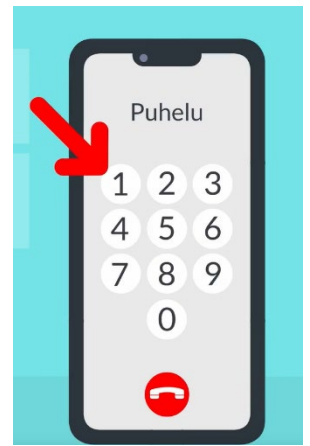
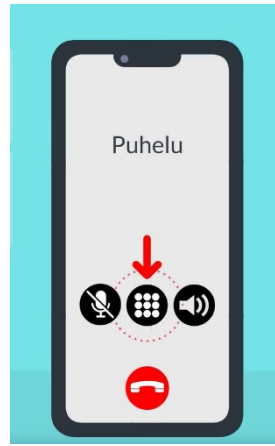
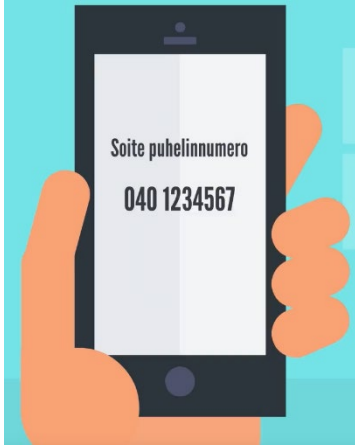


## Näin jätät takaisinsoittopyynnön Soiteen



- 1. Soita yksikköön ja odota, että puhelu yhdistyy.**  
Tiedote kertoo mihin yksikköön olet soittanut.  
  
Tiedote kertoo voitko jäädä linjalle jonottamaan vai tapahtuuko yhteydenotto pelkällä takaisinsoittopyynnön jätöllä.
- 2. Kuuntele tiedote ja toimi ohjeiden mukaan.**  
  
Kun tiedote pyytää jättämään takaisinsoittopyynnön valitsemalla 1, *älä katkaise puhelua vaan valitse puhelimen numeronäppäimistöä numero 1.*

- 3. Älypuhelimella soitettaessa joudut puhelun aikana ottamaan numeronäppäimistön esiin puhelimen valikosta.** Sitten voit painaa numero 1 näppäintä.

- 4. Järjestelmä kuittaa onnistuneesti jätetyn takaisinsoittopyynnön tiedotteella:**  
"Takaisinsoittopyyntösi on vastaanotettu. Soitamme sinulle mahdollisimman pian".
- 5. Nyt voit sulkea puhelun.**  
Puhelinnumerosi on rekisteröitynyt järjestelmään ja sinulle soitetaan takaisin mahdollisimman pian.  
  
**Voit jättää vain yhden takaisinsoittopyynnön samaan jonoon/numeroon.**



**Sinua yritetään tavoitella kaksi kertaa.** Mikäli et vastaa kumpaankaan takaisinsoittoyritykseen, joudut jättämään uuden takaisinsoittopyynnön.