



Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Asiakastyytyväisyyskysely: Päihdepalvelut

Yksikkö, jota arviointisi koskee:

Selviämisen- ja vieroitusyksikkö

A-klinikka

Nuotta

Asiakkaan/potilaan tiedot

Asiakkaan/potilaan ikä:

Asiakkaan/potilaan sukupuoli:

nainen mies

Asiakkaan/potilaan äidinkieli:

suomi ruotsi muu

Palautteen antaja on:

asiakas/potilas omainen/läheinen muu

Arvioi hoitojaksolla tai käynnillä saamaasi palvelua

Arvioi asteikolla 5-1 tai ei koske minua

(5 = täysin samaa mieltä, 1 = täysin eri mieltä, 0 = ei koske minua)

Sain palvelua äidinkielelläni:

Henkilökunta kohteli minua hyvin:

Sain riittävästi tietoa hoidosta/palvelusta:

Yksityisyyden suoja oli riittävä:

Saamani palvelu oli hyvää:

Sain selkeät ohjeet, mihin ottaa tarvittaessa yhteyttä:

Minulle oli varattu riittävästi aikaa:

Saamani ohjaus ja neuvonta oli riittävä:

Saamani hoito/palvelu toteutui ammattitaitoisesti:

Olen saanut riittävästi tietoa terveyteeni vaikuttavista asioista:

Hoitoa koskevissa asioissani noudatettiin salassapitoa:

Saamani palvelu/hoito vastasi tarpeitani:

Olen saanut yhteyden, kun on ollut tarvetta:

Olen saanut vastaanottoajan, kun on ollut tarvetta:

Muuta palautetta

Ehdotuksia:

Kiitoksia:

Moitittavaa:

Kiitos palautteestasi !