



Mellersta Österbåttens välfärdsområde Soite

Enkät om klientnöjdhet: Service för missbrukare

Enheten som din bedömning gäller:

- Tillnyktrings- och avvänjningsenheten
- A-kliniken
- Nuotta

Klientens/patientens information

Klientens/patientens ålder:

Klientens/patientens kön:

- kvinna man

Klientens/patientens modersmål:

- finska svenska något annat

Feedback ges av:

- klienten/patienten en anhörig/närstående någon annan

Gör en bedömning av den service du fått under en vårdperiod eller ett besök

Betyg på en skala 5-1 eller gäller inte mig

(5 = helt av samma åsikt, 1 = helt av annan, 0 = gäller inte mig)

Jag fick service på mitt modersmål:

Personalen bemötte mig på ett bra sätt:

Jag fick tillräckligt med information om vården/service:

Integritetsskyddet var tillräckligt:

Den service jag fick var god:

Jag fick tydliga instruktioner gällande vem jag ska kontakta:

Det hade reserverats tillräckligt med tid för mig:

Den handledning och rådgivning jag fick var tillräcklig:

Den vård/service jag fick genomfördes yrkeskunnigt:

Jag har fått tillräckligt med information om faktorer som påverkar min hälsa:

Sekretess följdes i ärenden kring vården:

Den service/vård jag fick svarade mot mina behov:

Jag har fått kontakt när jag behövt det:

Jag har fått en mottagningstid när jag behövt en:

Annan feedback

Förslag:

Beröm:

Kritik:

Tack för din feedback !