



Mellersta Österbottens välfärdsområde Soite

## Tillgång till vård inom stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och social- och hälsovårdstjänster för äldre

Äldreomsorgslagen (26 §) kräver att kommunerna följer med väntetiderna. Enligt lagen ska kommunerna åtminstone en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den socialservice hen ansökt om.

### Väntetider 1.7. – 31.12.2023

Service	Väntetid som anges i lagen	Hur kraven i lagen uppfylls	Mer information
Bedömning av servicebehovet	7 vardagar	Kravet uppfylls	Bedömning inleds när Soite kontaktats
Stödtjänster som tillhandahålls hemma	3 – 7 dygn	Kravet uppfylls	1 – 3 dygn efter att Soite kontaktats
Hemvård	Vid akut behov omedelbart, i annat fall 3 – 14 dygn	Kravet uppfylls	Tjänstens väntetid är ibland lång. Tjänsten produceras endera som Soites egen verksamhet, som köptjänst eller med servicesedel.
Närståendevård	Bedömningen av servicebehovet ska inledas inom 7 dygn	Kravet uppfylls	Behandling av ansökning inleds utan dröjsmål. När rätten till stöd för närståendevård har konstaterats, beviljas stöd för närståendevård från början av den månad under vilken ansökningen gjorts.

<b>Service</b>	<b>Väntetid som anges i lagen</b>	<b>Hur kraven i lagen uppfylls</b>	<b>Mer information</b>
Serviceboende med heldygnsomsorg	3 månader	2,7 månader	Tjänsten produceras endera som Soites egen verksamhet eller som köptjänst i enlighet med avtal.