



Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Saapunut:

Diari:

## **Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain mukainen muistutus**

Hyvä sosiaalihuollon palveluja käyttävä asiakas

Tavoitteenamme on tarjota hyvää ja asianmukaista palvelua sekä kohdella asiakkaitamme tasa-vertaisesti. Mikäli kuitenkin olette joutunut toteamaan, että teitä on kohdeltu huonosti tai palvelu on ollut muuten epätydyttävää, voitte tehdä asiasta muistutuksen. Muistutus osoitetaan sosiaalijohtajalle, osoite: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite, Kirjaamo, Mariankatu 16-20, 67200 Kokkola.

Muistutukseenne vastataan kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Muistutusta ja siihen liittyviä asiakirjoja (pyydetty vastineet, selvitykset ja annettu vastaus) säilytetään erillään asiakasasiakirjoista.

### **Asiakkaan henkilötiedot**

Sukunimi ja etunimet:

Henkilötunnus:

Osoite:

Postinumero ja -toimipaikka:

Puhelin:

Alaikäisen huoltaja/edunvalvoja ja hänen osoitteensa:

### **Muistutuksen tekijä (jos muu kuin asiakas)**

Sukunimi ja etunimet:

Osoite:

Postinumero ja -toimipaikka:

Puhelin:

**Muistutuksen kohde**

Toimintayksikkö:

Tapahtuma-aika:

Ketä/mitä muistutus koskee:

Tapahtuman kuvaus ja muistutuksen aihe (tarvittaessa erillisellä liitteellä):

Vaatimukset/ehdotukset asian korjaamiseksi (tarvittaessa erillisellä liitteellä):

Paikka ja päiväys

Muistutuksen tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys

## **Asiakkaan suostumus ja päiväys**

Suostun siihen, että sosiaalihuollon viranomainen tai muu sosiaalipalvelun järjestäjä sekä terveydenhoitotoimintaa harjoittavat saavat antaa ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta on säädetty:

kyllä  ei

Suostun siihen, että muistutusasiakirjat ja vastaus voidaan antaa tiedoksi sosiaaliasiavastavalle:

kyllä  ei

Paikka ja päiväys

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

## **Muistutuksen perusteella annettu vastaus**

Vastaus perusteluineen sekä muistutuksen johdosta tehdyt toimenpiteet annetaan erillisellä liitteellä. Liite ohessa (myös liite on vahvistettava päiväyksellä ja allekirjoituksella).

Paikka ja päiväys

Allekirjoitus, virka-asema ja nimenselvennys

Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei vaikuta asiakkaan oikeuteen kannella asiastaan sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille. (Laki Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000, 23 §).

Asiakirjat ja vastaus liitteineen palautettu asiakkaalle/muistutuksen tekijälle/sosiaaliasiavastavalle.

Paikka ja päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys