

Päiväys: 13.9.2023, päivitetty 23.11.2023

Versio: 2.0

Hyväksyjä: Pelastusjohtaja/Tietosuoja-tietoturvatyöryhmä

## **Pelastuslaitoksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste**

### **1. Rekisterin nimi**

Pelastuslaitoksen asiakasrekisteri

### **2. Rekisterinpitäjä**

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Osoite: Mariankatu 16-20, 67200 Kokkola

Puhelinvaihe: 06 826 4111

### **3. Rekisteristä vastaava**

Pelastusjohtaja

Kustaa Aadolfinkatu 76, 67200 Kokkola

### **4. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Antti Kätevä, pelastuspäällikkö

Sari Ontronen, tietohallintasuunnittelija

[virkaposti.kp@pelastustoimi.fi](mailto:virkaposti.kp@pelastustoimi.fi)

### **5. Organisaation tietosuojavastaava**

Satu Tikkanen, tietosuojavastaava ([tietosuojavastaava@soite.fi](mailto:tietosuojavastaava@soite.fi))

## 6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keski-Pohjanmaan pelastuslaitos käsittelee asiakkaidensa nimi- ja yhteystietoja pelastustoimelle määriteltujen lakisääteisten tehtävien toteuttamiseksi.

Keski-Pohjanmaan pelastuslaitoksen käytössä olevat tietojärjestelmät ovat:

- Resurssi- ja onnettomuustilasto Pronto (<https://prontonet.fi/Julkisuuslain%20mukainen%20tietoj%C3%A4rjestelm%C3%A4seloste.htm>)
- Palotarkastusjärjestelmä Merlot
- Häätätietojärjestelmä Erica (<https://112.fi/hatakeskusjarjestelma-erica-n-tietosuojaseloste>)
- Kenttäjohtojärjestelmä Peke ja Kejo
- Asianhallintajärjestelmänä Dynasty (<https://lp.innofactor.com/hubfs/Documents/Finland/FI-Turvallisuuskuvaus19062019%201-privacy-policy-Dynasty.pdf>)

Pelastuslaitoksen korkean tilaturvallisuustason tilojen vierailijoista pidetään vierailijalokia. Tallentavaa kameravalvontaa hyödynnetään tilaturvallisuuden ja pelastustoiminnan tarpeista johtuen. Edellä mainituista on erilliset tietosuojaselosteet.

## 7. Henkilötietojen käsittelyn lakiperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus määräytyy yleisestä tietosuoja-asetuksesta (EU 2016/679) ilmenevän laillisuusperusteen mukaan.

- Pelastuslaki (379/2011) 27 § ennaltaehkäistä onnettomuuksia sekä onnettomuuden tapahtuessa, toimia ihmisten, eläinten ja omaisuuden pelastamiseksi
- Pelastuslaki (379/2011) 27 § 2 mom. 2 k; Asianmukaisen toiminnan toteuttaminen onnettomuus-tilanteissa kouluttamalla henkilöstöä asianmukaisesti
- Pelastuslaki (379/2011) 27 § 2 mom. 2 k; Pelastustoimen on suoritettava turvallisuusviestintää yleisölle
- Pelastuslaki (379/2011) 91 § mukaisten tietojen syöttäminen toimenpiderekisteriin sekä näiden tietojen käsittely
- Pelastuslain (371/2011) 85 §:n nojalla tietoja luovutetaan säännönmukaisesti aluehallintoviranomaiselle
- Hätäkeskuslaki (157/2000) 7 §
- Hätäkeskustoimintalaki (692/2010) 20 §

## 8. Rekisterin tietosisältö

Käsiteltävät henkilötiedot koostuvat seuraavista henkilötiedoista:

## Perustiedot

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika
- ikä
- henkilötunnus
- sukupuoli
- järjestelmän henkilön yksilöivä tunnus
- ammattinimike
- kuva
- videokuva
- äänite
- sijaintitiedot
- muu:

## 9. Rekisterin tietolähteet

Asiakastietoja kertyy seuraavista tietolähteistä:

- Hätäkeskuslaitoksen tehtävätiedot
- Maanmittauslaitoksen kiinteistötietojärjestelmästä saadaan tiedot valvontatoimintaa varten
- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot
- Digi- ja väestövirasto

## 10. Tietojen luovutus

Lakisääteinen viranomaisyhteistyö,

Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti pelastuslain (379/2011) 91 §:n nojalla teknisen käyttöyhteyden avulla

- Pelastusopistolle tilastojen laatimista varten

- pelastustoimintaa tai valvontaa varten Hätäkeskuslaitokselle, pelastusviranomaiselle, Turvallisuus- ja kemikaalivirastolle ja 107 §:ssä tarkoitetulle tutkintalautakunnan jäsenelle ja asiantuntijalle;
- öljyvahingon ja aluskemikaalivahingon torjuntaa ja siihen varautumista varten Suomen ympäristökeskukselle ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksille;
- onnettomuustutkintaa varten tutkintaa suorittavalle tutkintalautakunnalle ja viranomaiselle;
- tieteellistä tutkimusta varten muillekin viranomaisille, tutkimuslaitoksille ja tutkijoille

Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti pelastuslain (371/2011) 85 §:n nojalla aluehallintoviranomaiselle teknisen käyttöyhteyden avulla.

## 11. Henkilötietojen käsittelyn sijainti

Henkilötietoja käsitellään (sisältäen myös pääsyn henkilötietoihin ja tuki- ja asiakaspalvelut, tietojen tallennuspaikat) seuraavissa maissa tai seuraavilla alueilla:

- Suomi
- Euroopan Unionin alue tai Euroopan tulosalue
- Muu

Siirron erityiset perusteet:

## 12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kaikkiin kohdassa 6 lueteltuihin tietojärjestelmiin kirjaudutaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Erica- ja Kejo -tietojärjestelmät edellyttävät vahvaa tunnistautumista. Tietojärjestelmille on määritetty pääkäyttäjät, jotka hallinovat käyttäjätunnuksia. Yhteistyössä tietojärjestelmätoimittajien kanssa tietojärjestelmien käyttöloki on seurattavissa sekä tarvittaessa että pistokokein.

## 13. Rekisterin linkaari

Tietojen säilytysajat on määritetty hyvinvointialueen tiedonohjaussuunnitelmassa. Lisätietoja antaa asiakirjahallinto. Vierailijalokia säilytetään 12 kuukautta.

## Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla asiakkaalla on seuraavat tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin (15 art.)
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.)
- oikeus tietojen poistamiseen (17 art.)

- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 art.)

Tietyissä tilanteissa rekisterinpitäjä voi perustellusta syystä kieltäytyä toteuttamasta rekisteröidyn vaatimuksia.

Mikäli rekisteröidyllä on kysyttävää omista oikeuksistaan, hän voi olla yhteydessä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten tietosuojavastaavaan.