



Mellersta Österbottens välfärdsområde Soite

Handläggningstider inom omsorgen om utvecklingshämmande och handikappatjänster

När en handikappad person eller hans närstående kontaktar handikappatjänsterna, ska Soite inleda en utredning av behovet av service och stödåtgärder inom sju vardagar. Ett hjälpbehov som bedömts vara brådskande bedöms omedelbart (t.ex. terminalvårdspatienter, att ordna boende som fortsatt vård efter hälso- och sjukvård).

Beslut som gäller service och stödåtgärder ska fattas inom tre månader (90 dagar) från att en handikappad person eller hans företrädare har gjort en ansökan om service. Beslutet ska verkställas senast inom tre månader från att ärendet inletts. Det kan ta längre än så om utredningen av ärendet kräver en längre handläggningstid av särskilda skäl. Det kan också ta längre om det finns ett annat särskilt skäl, förknippat med klientens behov, till att verkställandet drar ut på tiden.

Soite följer med handläggningstiderna i fråga om servicen och meddelar dem med fyra månaders intervaller.

Inkomna anhängiggöranden, dvs. ansökningar och meddelanden 1.10.2023 – 31.12.2023 (behandling av anhängiggörande)

Sammanlagt	Har inte behandlats	Har behandlats inom 0 - 7 dagar	Andelen ansökningar som behandlats inom 0 - 7 dagar	Behandlingstiden över 7 dagar	Andelen ansökningar vars behandling tagit över 7 dagar
128	0	90	70,31 %	38	29,69 %

Handläggningstiderna gällande ansökningar som inkommit 1.4.2023 – 31.12.2023 (beslutsfattande)

Antalet ansökningar sammanlagt	989
Antalet ansökningar som behandlats	656 (66,33 %)
- beslutet har fattats inom 90 dagar	648 (98,78 %)
- beslutet har fattats på över 90 dagar	8 (1,22 %)
Förfallna ansökningar	145 (14,66 %)
Ansökningar som inte har behandlats	188 (19,01 %)
- varav inom 90 dagar	186 (98,94 %)
- över 90 dagar	2 (1,06 %)