

## Potilas- ja sosiaaliasiavastaava

Jos olet tyytymätön saamaasi hoitoon, palveluun tai kohteluun sosiaali- tai terveydenhuollossa tai varhaiskasvatuksessa tai kaipaat neuvontaa oikeuksistasi, voit ottaa yhteyttä potilas- tai sosiaaliasiavastaavaan.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava palvelee hyvinvointialueella sekä julkisen että yksityisen palvelutuottajan potilaita ja asiakkaita. Jokaisella hyvinvointialueella on nimetty asiavastaava tai asiavastaavia. Sama henkilö voi hoitaa sekä potilas- että sosiaaliasiavastaavan tehtäviä. Myös Helsingin kaupunki, HUS-yhtymä, valtio sekä Työterveyslaitos järjestää asiavastaavapalveluita.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavat toimivat neuvoo-antavassa tehtävässään riippumattomasti ja puolueettomasti. He eivät myönnä palveluja tai järjestä hoitoon pääsyä eivätkä tee päätöksiä. Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan palvelut ovat luottamuksellisia ja ilmaisia.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävänä on muun muassa:

- neuvoo potilaita ja tai sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaita heidän asemaansa ja oikeuksiinsa liittyvissä asioissa ja varhaiskasvatustilain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa potilasta ja asiakasta tekemään muistutuksen
- neuvoo, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilas- tai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu potilaan terveydenhuollon ja asiakkaan sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille
- tiedottaa potilaan ja asiakkaan oikeuksista
- toimia potilaan ja asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.
- Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tulee lisäksi seurata potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys hyvinvointialueelle.





## **YHTEYSTIEDOT**

### **Sosiaali- ja potilasasiavastaava**

Anne-Mari Furu

Puh. +358 44 723 2309

Palveluajat: Ma-to kello 9-13.00

Henkilökohtaisesta tapaamisesta sovitaan puhelimitse.