

## Tietosuojaseloste

Päivitetty: 3.10.2024

Versio 2.0

Laatija: Virve Karhu, Emilia Perälampi, Satu Tikkanen

### 1. Rekisterin nimi

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen kuljetuspalveluasiakkaat

### 2. Rekisterinpitäjä

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Osoite: Mariankatu 16-20, 67200 Kokkola

Puhelinvaihe: 06 826 4111

### 3. Rekisteristä vastaava

Sosiaalijohtaja

### 4. Henkilötietojen käsittelijän Tervia Logistiikka Oy:n yhteystiedot

Virve Karhu, kuljetusasiantuntija

virve.karhu@soite.fi

044 780 9446

Tanja Witick, projektipäällikkö

tanja.witick@pohde.fi

## 5. Organisaation tietosuojavastaava

Satu Tikkanen, tietosuojavastaava

[tietosuojavastaava@soite.fi](mailto:tietosuojavastaava@soite.fi)

## 6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain perusteella järjestettävien asiakaskuljetusten toteuttamiseksi. Tietoja käsitellään kuljetuspalveluiden hallintaan, ohjaamiseen, seurantaan ja raportointiin liittyen.

## 7. Henkilötietojen käsittelyn lakiperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus määräytyy yleisestä tietosuoja-asetuksesta (EU 2016/679) ilmenevän laillisuusperusteen mukaan

- Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a:** rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten
- Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b:** käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimien toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä
- Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c:** käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi
- Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta d:** käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
- Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta e:** käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi
- Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f:** käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi

## 8. Rekisteröityjen ryhmät

Käsiteltävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- asiakkaat/potilaat
- alaikäiset

työntekijät

muu:

## 9. Rekisterin tietosisältö

Käsiteltävät henkilötiedot koostuvat seuraavista henkilötiedoista:

### Perustiedot

nimi

osoite

puhelinnumero

sähköpostiosoite

syntymäaika

ikä

henkilötunnus

sukupuoli

järjestelmän henkilön yksilöivä tunnus

ammattinimike

kuva

videokuva

äänite

sijaintitiedot

muu: äidinkieli

## Tietosuoja-asetuksen mukaiset erityiset henkilötietoryhmät

- terveyteen liittyvät tiedot
- rotu tai etninen alkuperä
- uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- rikostuomiot ja rikkomukset tai niihin liittyvät turvaamistoimet
- geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yksiselitteiseksi tunnistamiseksi
- henkilön seksuaaliseen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot
- ammattiliiton jäsenyys
- poliittiset mielipiteet

### Peruste erityisten henkilötietoryhmien käsittelylle:

Asiakasprofiilista käy ilmi kuljetusten järjestämisen kannalta oleelliset tiedot kuten asiakkaan perustiedot, kuljetuspalvelupäätöksen voimassaoloaika, myönnetty matkatyyppi ja matkamäärä, matkustus-oikeus, käytössä olevat apuvälineet, avustamisen tarve ja muut erityistarpeet. Tietoja käytetään ainoastaan kuljetusten suunnitteluun ja toteutukseen.

## 10. Rekisterin tietolähteet ja luovutus

Kuljetuspalvelun käyttö edellyttää, että asiakkaan asiakastiedot on syötetty Tervia Logistiikka Oy:n alihankkijan, Taksi Helsingin asiakasprofiilijärjestelmään. Soite luo hakemuksessa olevien tietojen perusteella kuljetuspalveluun oikeutetuista henkilöistä asiakasprofiilin Taksi Helsingin järjestelmään. Tarvittaessa Soite voi asiakasprofiilia luodessaan tarkistaa asiakkaan tietoja Soiten sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmästä ja/tai terveydenhuollon potilastietojärjestelmästä.

Taksi Helsinki luovuttaa kuljetukseen liittyvät tiedot (asiakkaan nimi, lähtöosoite, päätösosoite, kuljetukseen vaikuttava terveystieto sekä asiakkaan suostumuksella puhelinnumero ja sähköpostiosoite) kuljetuksen toteuttavalle taholle. Alaikäisten asiakkaiden osalta luovutetaan myös huoltajien yhteystiedot.

## 11. Henkilötietojen käsittelyn sijainti

Henkilötietoja käsitellään (sisältäen myös pääsyn henkilötietoihin ja tuki- ja asiakaspalvelut, tietojen tallennuspaikat) seuraavissa maissa tai seuraavilla alueilla:

- Suomi
- Euroopan Unionin alue tai Euroopan talousalue

Muu

Siirron erityiset perusteet:

## **12. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Määritellyillä Soiten työntekijöillä, määritellyillä Tervia Logistiikka Oy:n työntekijöillä sekä Taksi Helsingin työntekijöillä on käyttöoikeudet asiakasprofiilin henkilötietoihin. Rekisterin sisältämät tiedot on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

## **13. Rekisterin elinkaari**

Henkilötietojen käsittelyn vastuut, toimintamalli ja -tapa määritellään ennen sopimussuhteen loppua Soiten määrittelemällä tavalla. Henkilötietojen poistosta ja siirrosta tehdään erilliset raportit, joilla varmistetaan tietojen siirtyminen sovitusti ja olemassa olevien asiakastietojen tuhoaminen sovitusti.

## **14. Rekisteröidyn oikeudet**

Jokaisella rekisterissä olevalla asiakkaalla on seuraavat tietosuojaa-asetuksen mukaiset oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin (15 art.)
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.)
- oikeus tietojen poistamiseen (17 art.)
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 art.)

Tietyissä tilanteissa rekisterinpitäjä voi perustellusta syystä kieltäytyä toteuttamasta rekisteröidyn vaatimuksia.

**Kirjalliset tarkastus- ja virheen korjaamispyynnöt toimitetaan rekisterin yhteyshenkilöille.**