



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Päiväys: 27.6.2025

Hyväksyjä: Anja Kiuru

Kunto-Nappi yhteydenottokanavan tietosuojaseloste

1. Rekisterin nimi

Kunto-Nappi sähköinen yhteydenottokanava

2. Rekisterinpitäjä

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Osoite: Mariankatu 16–20, 67200 Kokkola

Puhelinvaihe: 06 826 4111

3. Rekisteristä vastaava

Katja Virta, johtajaylilääkäri

katja.virta@soite.fi

4. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Anja Kiuru, kehittäjäkoordinaattori

anja.kiuru@soite.fi

5. Organisaation tietosuojavastaava

Satu Tikkanen, tietosuojavastaava (tietosuojavastaava@soite.fi)

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yhteydenottopyyntöjen käsittelyä ja kuntoutusneuvonnan järjestämistä varten. Yhteydenottokanavan kautta asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön, jonka perusteella kuntoutusneuvonnan työntekijä on puhelimitse yhteydessä asiakkaaseen.

7. Henkilötietojen käsittelyn lakiperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus määräytyy yleisestä tietosuojasetuksesta (EU 2016/679) ilmenevän laillisuusperusteen mukaan.

- Tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a:** rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten
- Tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b:** käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä
- Tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c:** käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi
- Tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta d:** käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
- Tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta e:** käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi
- Tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f:** käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi

8. Rekisteröityjen ryhmät

Käsiteltävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- asiakkaat/potilaat
- alaikäiset
- työntekijät
- muu:

9. Rekisterin tietosisältö

Käsiteltävät henkilötiedot koostuvat seuraavista henkilötiedoista:

Perustiedot

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika
- ikä
- henkilötunnus
- sukupuoli
- järjestelmän henkilön yksilöivä tunnus
- ammattinimike
- kuva
- videokuva
- äänite
- sijaintitiedot
- muu:

Tietosuoja-asetuksen mukaiset erityiset henkilötietoryhmät

- terveyteen liittyvät tiedot
- rotu tai etninen alkuperä
- uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- rikostuomiot ja rikkomukset tai niihin liittyvät turvaamistoimet
- geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yksiselitteiseksi tunnistamiseksi
- henkilön seksuaaliseen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot

ammattiliiton jäsenyys

poliittiset mielipiteet

10. Rekisterin tietolähteet

Asiakas täyttää sähköiselle lomakkeelle nimi- ja yhteystietonsa (puhelinnumero). Kyseessä on matkailun kynnyksen yhteydenottokanava. Taustatietoina kerätään yhteydenottopyynnön aihe, jonka asiakas voi halutessaan täyttää. Ohjeessa on mainittu, että lomakkeelle ei tule kirjata henkilötunnusta tai muuta arkaluontoista tietoa. Yhteydenottokanava lähettää sähköiselle lomakkeelle täytetyt tiedot kuntoutusneuvonnan hallinnoimaan sähköpostiosoitteeseen, johon on pääsy asian hoitamiseen määritellyillä Soiten työntekijöillä (tällä hetkellä 2 kehittäjätyöntekijää).

11. Tietojen luovutus

Tietoja voidaan luovuttaa vain kuntoutusneuvonnan palvelun organisointia varten

12. Henkilötietojen käsittelyn sijainti

Henkilötietoja käsitellään (sisältäen myös pääsyn henkilötietoihin ja tuki- ja asiakaspalvelut, tietojen tallennuspaikat) seuraavissa maissa tai seuraavilla alueilla:

Suomi

Euroopan Unionin alue tai Euroopan tulosalue

Muu

Siirron erityiset perusteet:

13. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin sisältämät tiedot on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

14. Rekisterin elinkaari

Yhteydenottopyynnot poistetaan kuntoutusneuvonnan hallinnoimasta sähköpostista, kun niitä ei enää tarvita kuntoutusneuvonnan toteuttamiseen, maksimi säilytysaika on 7 vrk.

15. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla asiakkaalla on seuraavat tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin (15 art.)
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.)

- oikeus tietojen poistamiseen (17 art.)
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 art.)

Tietyissä tilanteissa rekisterinpitäjä voi perustellusta syystä kieltäytyä toteuttamasta rekisteröidyn vaatimuksia.

