

## Asiakirja- ja tietopalveluhinnasto 1.1.2026

Lain mukaan jokaisella on oikeus saada tieto viranomaisen julkisesta asiakirjasta. Pääsääntöisesti potilaalle ja asiakkaalle toimitetuista asiakirjoista ei peritä asiakirjamaksuja.

Jokaisen oikeudesta saada tieto viranomaisen julkisesta asiakirjasta säädetään viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999, Julkisuuslaki). Asianosaisen oikeudesta saada tietoa muusta kuin julkisesta asiakirjasta, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn, säädetään lain 11 §:ssä. Julkisuuslain 34 §:ssä säädetään siitä, mitä maksuja asiakirjoista voidaan periä.

Maksua ei kuitenkaan peritä

- jos asiakirjasta annetaan tietoja suullisesti
- jos asiakirja annetaan viranomaisen luona luettavaksi tai jäljennettäväksi
- jos julkinen sähköisesti tallennettu asiakirja lähetetään tiedon pyytäjälle sähköpostitse
- jos sähköisesti talletettu asiakirja lähetetään asianosaiselle sähköpostitse
- jos pyydetyt asiakirjan antaminen kuuluu viranomaisen neuvonta-, kuulemis- ja tiedotusvelvoitteen piiriin.

Edellä luetelluissa tapauksissa voidaan periä kuitenkin kiinteä perusmaksu, jos tiedon antaminen edellyttää erityistoimenpiteitä. Jos tiedon antaminen kuuluu viranomaisen neuvonta-, kuulemis- ja tiedottamisvelvollisuuden piiriin, maksua ei kuitenkaan saa periä.

Potilaalla/asiakkaalla on oikeus saada maksutta kopiot potilas/asiakasasiakirjoistaan, myös kuvantamistutkimuksien jäljennöksistä yleisen tietosuoja-asetuksen 12(5) artiklan mukaisesti, kuitenkin niin, että potilas/asiakirjakopiopyynnöt eivät ole ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia. Perusteettomiksi tai kohtuuttomiksi katsotuista pyynnöistä voidaan periä maksu ottaen huomioon pyynnön suorittamisesta aiheutuvat kustannukset tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten ohjeistuksen mukaan sähköpostiviestinä ei lähetetä muita kuin julkisia tietoja sisältäviä asiakirjoja. Potilas/asiakastietoja tai muita salassa pidettäviä tietoja ei ole suositeltava lähettää potilaan suostumuksellakaan, koska tähän tarkoitukseen tarkoitettuja suojausjauksia ei ole toistaiseksi käytössä.

## Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten asiakirja- ja tietopalveluhinnasto

Hinnat astuvat voimaan 1.1.2026. Hintoihin lisätään alv 25,5 %. Maksua ei peritä alle 10 euron hintaisista toimituksista.

Tuote	Hinta	Tuotekuvaus
Valokopiot, mustavalkoinen (A4)	2,70 € /ensimmäinen sivu, 0,50 €/sivu, seuraavat sivut	Pöytäkirjanote ja asiakirjan jäljennös. Sisältää tarvittaessa asiakirjan oikeaksi todistamisen.
Valokopiot, mustavalkoinen (A4)	0,50 €/sivu	Asiakirja
Valokopiot, värillinen (A4)	1,00 €/sivu	Pöytäkirjanote tai muu asiakirja
Potilasmaksujen kuittijäljennös	Sähköinen tuloste 2,80 €/kpl jäljennös erillisenä kirjeenä 7,00 €/kpl	
Käyttölokietopyynnöt Perustuu tiedonhaun vaativuuteen ja kopioiden määrään		Maksu peritään, jos saman ajanjakson lokitiedot tarkistetaan useamman kuin yhden kerran
Postimaksu	Posti- ja lähetyskulut peritään Postin tai muun palveluntarjoajan hinnaston mukaisesti	
Normaali tiedonhaku	42 €	Työaika 1 - 2 h Kiinteän perusmaksun lisäksi peritään valokopiomaksu/sivu
Vaativa tiedonhaku	61 €	Työaika 2 - 5 h Kiinteän perusmaksun lisäksi peritään valokopiomaksu/sivu

Tuote	Hinta	Tuotekuvaus
Hyvin vaativa tiedonhaku	108 €	Työaika yli 5 h  Kiinteän perusmaksun lisäksi peritään valokopiomaksu/sivu
Erittäin vaativa tiedonhaku /käsittely	299 €	Hyvin vaativan tiedonhaun, 5 h lisäksi laskutetaan jokaiselta alkavalta tunnilta lisämaksu +41 € alkavalta tunnilta.  Kiinteän perusmaksun lisäksi peritään valokopio-maksu/sivu.
Pikatoimituslisä	Tuotteen hinta 100 % korotet- tuna	Tieto annettava kahden työpäivän kuluessa
Tutkimus tai muun aineiston säilytys	31 €/hm/vuosi	Säilytysmaksu peritään hva:n ulkopuolisen aineiston omistajalta.