Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Lapsiperheiden palvelujen hakemus: Käyttöohje

Lapsiperheiden palveluohjaus

Lapsiperheiden palveluohjaus tarjoaa ohjausta ja neuvontaa lapsiperheille suunnatuista palveluista, vastaanottaa ensiyhteydenotot Kokkolan perheneuvontaan, sekä järjestää Lapset puheeksi neuvonpitoja ja verkostotapaamisia perheen tueksi.

Lisätieto**:** Apu-Nappi: voi jättää yhteydenottopyynnön, Perhe-Luuri: puh. 06 826 3011.

Tällä hakemuksella voit hakea lapsiperheille tarkoitettuja palveluja lapsiperheiden palveluista. Lapsiperheiden palveluiden tavoitteena on tukea lapsiperheitä ja vanhemmuutta sekä edistää lasten yksilöllistä kasvua ja myönteistä kehitystä.

Lapsiperheiden kotipalvelu

- on perheiden tukena, kun arki on tilapäisesti haastavaa
- opastaa ja tukee perheitä lasten- ja kodinhoidossa vahvistamalla arjen taitoja ja perheen omia voimavaroja
- mahdollistaa tärkeät asiointikäynnit esim. vanhemman terapiakäynnit
- antaa tukea raskauteen ja vauvan hoitoon liittyvissä pulmissa
- ennaltaehkäisee ongelmien kasaantumista

Lapsiperheiden kotipalvelupäätökset (uudet asiakkaat)

Kokkola: palveluesimies, puh. 044 780 9650

Jokilaaksot: sosiaaliohjaaja, puh. 040 8045 730

Lisätieto**:** Jokilaaksoissa voit ottaa myös suoraan yhteyttä kotipalvelun työntekijöihin, joiden avulla hakemus saadaan vireille.

Sosiaalihuoltolaki 18a § (26.8.2022/790)

Lapsiperheiden sosiaalityö, perhesosiaalityö

Lapsiperheiden sosiaalityön palveluiden palvelutarvearviointi edellyttää yhteydenottoa tuen tarpeen arvioimiseksi, lastensuojeluilmoitusta tai hakemusta.

Arvion sosiaalityön tarpeesta tekevät lapsiperheiden sosiaalityön sosiaalihuollon ammattilaiset yhteistyössä lapsen, perheen, läheisverkoston ja muiden toimijoiden kanssa. Lapsiperheiden sosiaalityössä tarjotaan lapsiperheille erilaisia palveluita, joiden tavoite on auttaa asiakkaita selviytymään itsenäisesti ja toimintakykyisenä kotona, arjessa ja elämässä. Tärkeimpiä lapsiperheiden sosiaalityön palveluita ovat perhetyö, sosiaalityö ja -ohjaus sekä tukisuhdetoiminta. Tarpeen mukaan pyritään räätälöimään myös muita palveluita asiakkaan tarpeen mukaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Sosiaalityö ja -ohjaus

Sosiaalityöllä tarkoitetaan yksilö- ja perhekohtaista asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön tai perheen tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palveluiden kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta.

Sosiaalihuoltolaki 15 § (29.12.2022/1280)

Sosiaaliohjauksella tarkoitetaan yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen neuvontaa, ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa. Tavoitteena on yksilöiden ja perheiden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen vahvistamalla elämänhallintaa ja toimintakykyä.

Sosiaalihuoltolaki 16§ (29.12.2022 /1280)

Perhetyö

Kotiin annettava sosiaalipalvelu, jossa sosiaalihuollon asiakasta ja hänen perhettään tai asiakkaan hoidosta vastaavaa henkilöä tuetaan ja ohjataan omien voimavarojen vahvistamisessa ja keskinäisen vuorovaikutuksen parantamisessa. Perhetyö on keskustelua ja ohjausta, jossa mietitään keinoja helpottamaan arjen sujuvuutta sekä ratkaisuja vanhemmuuden ja huolenpidon pulmatilanteisiin (vuorovaikutus, päivärytmi, rajat ja säännöt, yhteinen tekeminen). Perhetyö on myös ohjaamista asioiden hoidossa. Perhetyö muokataan sisällöltään perheen tarvetta vastaavaksi. Perhetyötä järjestetään Soiten omana toimintana tai ostopalveluna.

Sosiaalihuoltolaki 18 § (29.12.2022/1280)

Tukisuhdetoiminta: tukihenkilö- ja tukiperhetoiminta

Tukihenkilö tai tukiperhe tukee asiakkaan kasvua, kuntoutumista tai hyvinvointia. Tukisuhdetoimintaa annetaan erityistä tukea tarvitsevalle tai hänen perheelleen lapsen terveyden tai kehityksen turvaamiseksi. Tukihenkilötoiminnassa tuettava ja tukihenkilö tapaavat tuettavan elinympäristössä yhteisen tekemisen ja harrastuksen merkeissä. Yhteydenpidon säännöllisyys ja kesto määrittyvät tuettavan tarpeiden perusteella. Tukiperhetoiminnassa tuettava osallistuu normaaliin arkielämään tukiperheessä ja yöpyy tukiperheen luona esim. viikonloppuisin tai sovittaessa pidempään esim. loman aikana. Tukisuhdetoimintaa järjestetään Soiten omana toimintana tai ostopalveluna.

Sosiaalihuoltolaki 28 §, Muut sosiaalipalvelut (26.8.2022/790)

Täyttöohjeet

Täytä hakemuksen kaikki kohdat huolellisesti. Selvitä tarkoin, mikä vaikuttaa hakemaasi palvelutarpeeseen. Hakemuksen tueksi voi toimittaa erilaisilta toimijoilta selvityksiä.

Hakemuksen palautusosoite

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite, Kokkolan sosiaalipalveluiden toimipiste, Terveystie 1, 67200 Kokkola

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite, Kannuksen perhekeskus, Asematie 1, 69100 Kannus

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite, Perhe- ja sosiaalikeskus Pajala, Pajalantie 1, 69600 Kaustinen

Asiakastietonne rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmään ja tiedot on säädetty salassa pidettäväksi. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot esittämällä allekirjoitettu pyyntö rekisteripitäjälle. Henkilötietolaki 26 § ja 28 §

Henkilötietojen käsittelystä löytyy lisätietoja Soiten nettisivuilta tai tiedustelemalla suoraan tietosuojavastaava@soite.fi