



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Tietosuojaseloste: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaalisten asiointipalvelujen rekisteri

Päiväys: 24.3.2026

Versio: 1.0

Laatija: Heidi Luomala

Hyväksyjä: Satu Tikkanen

1. Rekisterinpitäjä

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

Osoite: Mariankatu 16 -20, 67200 Kokkola

Puhelinvaihe: 06 826 4111

2. Rekisteristä vastaa

Minna Lönnbäck, yhteistyöjohtaja

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Heidi Luomala, kehittämisasiantuntija, digitaaliset palvelut (digipalvelut@soite.fi), varayhteyshenkilö:

Jonna Ström, digipalvelukehittäjä

4. Organisaation tietosuojavastaava

Satu Tikkanen, tietosuojavastaava (tietosuojavastaava@soite.fi)

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään, jotta asioija saa henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta palveluihin tai hoitoon, tietoa omaan hyvinvointiinsa sekä voi hoitaa tarvittavia hallinnollisia asioita. Asioija voi vahvan tunnistautumisen jälkeen ylläpitää omia tietojaan, olla yhteydessä hyvinvointialueen ammattilaiseen sekä vastaanottaa ilmoituksia palveluihin liittyen.

Digitaalisten asiointipalveluiden kautta saatuja tietoja voidaan tallentaa asiakasrekisteriin, potilasrekisteriin sekä asia-, päätös- ja sopimusrekisteriin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus määräytyy yleisestä tietosuojasetuksesta (EU 2016/679) ilmenevän laillisuusperusteen mukaan.

6. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaaliset asiointikanavat

Ei-reaaliaikaiset (asiointi ei vaadi asiakkaan ja ammattilaisen yhtäaikaista läsnäoloa):

- Ajan varaaminen/siirto/peruminen
- Digipolut
- Hallinnolliset palvelut
- Lomakkeet ja hakemukset
- Oire- ja palveluarviot
- Viestit

Reaaliaikaiset (välitön yhteys ammattilaiseen asiointiaikana):

- Chat
- Etävastaanotot (videoyhteys)

7. Henkilötietojen käsittelyn lakiperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen lakisääteisen veloitteeseen ja/tai yleiseen etuun ja julkisen vallan käyttöön. Digitaalisen asiointikanavan käyttöehtojen hyväksyntä on edellytys palvelun käyttämiselle. Käyttöehdot vaihtelevat palveluittain ja ovat luettavissa rekisteröitymisen ja kirjautumisen yhteydessä.

8. Rekisteröityjen ryhmät

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaaliset asiointipalvelut on tarkoitettu ensisijaisesti Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen asukkaille.

9. Rekisterin tietosisältö

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaalisten asiointipalveluiden rekisteriin tallennetaan seuraava tietosisältö:

- Asioijan yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten henkilötunnus, etunimi, sukunimi, osoite, kotikunta, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja yhteyshenkilöt
- Asioijan lähettämän viestin sisältö sekä siihen annettu vastaus

- Asioijan tallentamat tiedot
- Palvelun käyttöehtojen hyväksyntä

10. Rekisterin tietolähteet

Digi- ja väestötietovirasto DVV, asioijan/käyttäjän ja valtuutetun antamat tiedot sekä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmät.

11. Tietojen luovutus

Rekisterin tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa vain rekisteröidyn nimellisellä suostumuksella tai viranomaisille, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus.

12. Henkilötietojen käsittelyn sijainti

Henkilötietoja ei tallenneta, siirretä tai käsitellä (sisältäen myös pääsyn henkilötietoihin ja tuki- ja asiakaspalvelut, tietojen tallennuspaikat) Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

13. Rekisterin suojausten periaatteet

Digitaalisten palveluiden käyttö edellyttää asioijan vahvaa tunnistautumista.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen ja sen palveluntuottajien henkilöstö käyttää palveluiden ammatillisuusia hyvinvointialueen sisäverkosta tai palveluntuottajan omasta verkosta, ja heiltä edellytetään hyvinvointialueen käyttövaltuushallinnan käytäntöjen mukaisia käyttöoikeuksia ja tunnistautumista. Järjestelmien käyttöä sekä henkilötietojen käsittelyä valvotaan lokien avulla säännöllisesti.

14. Rekisterin elinkaari

Digitaaliset tiedot poistetaan, kun ne eivät ole käsittelytarkoituksen kannalta enää välttämättömiä.

15. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla asiakkaalla on seuraavat tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin (15 art.)
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.)
- oikeus tietojen poistamiseen (17 art.)
- oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon. (77 art.) www.tietosuoja.fi

Tietyissä tilanteissa rekisterinpitäjä voi perustellusta syystä kieltäytyä toteuttamasta rekisteröidyn vaatimuksia.